

Funktionsübersicht

Virtuelle Telefonanlage EASY

Standardfunktionen

Anrufe

Hohe Gesprächsqualität (HD-Audio)
Halten, Makeln und Rückfragen
Anklopfen
E-Mail-Benachrichtigung bei verpassten Anrufen
Anruf übernehmen (Call pick-up)
Wartemusik
Anrufauswertung mit CSV-Export
Vermitteln per Tonwahl (DTMF)
Early Media (Individuelle Musik oder Ansage anstelle des Klingelzeichens)
Wahlwiederholung (Telefonfunktion)
(getätigte, eingegangene, verpasste Anrufe)
Sprachaufzeichnung per Tastendruck
Individuelle Anrufverteilung
Kurzahlen definierbar

Rufnummern

Rufnummernanzeige eingehender Anrufe (CLIP)
Eigene Rufnummer unterdrücken oder anzeigen (CLIR)
Setzen anderer Rufnummern (CLIP-no-Screening)
Call Diversion: Übermitteln der originalen Absenderrufnummer
(Rufgruppe, Warteschleife, Weiterleitung)
Beliebig viele Rufnummern schaltbar
Auslandsrufnummern möglich
Servicerufnummern möglich

Telefonbuch

Persönliches Telefonbuch je Nebenstelle
Zentrales Telefonbuch für alle Nebenstellen
Anlegen von Kontakten und Gruppen (Admin, Nutzer)
Bearbeiten von Kontakten (Admin, Nutzer)

Telefonbuch	Zugriff über Webseite, Telefone, CTI-Client Platzhalter im Adressbuch Import aus Google Contacts CSV-Schnittstelle für Outlook und andere
Sprachkanäle	Je Nebenstelle ein Sprachkanal Zusätzliche Sprachkanäle sind zubuchbar
Endgerätemanagement	Automatische Konfiguration von Endgeräten (Autoprovisionierung) Individuelle Einstellungen pro Gerät Mehrere Identitäten pro Gerät
Medienbibliothek	Medienbibliothek zur Verwaltung von Wartemusik und Ansagen

Unified Communications

Mobiltelefon	Mobilfunkintegration (FMC) Callthrough von z.B. Mobiltelefonen Halten/ Vermitteln Integration in Rufgruppen und Sprachmenüs Smartphone-App mit verschlüsselter Übertragung für Android und iOS
Messaging (SMS)	Versand von Kurzmitteilungen Sendungsverfolgung Bestimmung der Auslieferungszeit Anwendungsschnittstelle für eigene Anwendungen Versand via: <ul style="list-style-type: none">- Web-API- E-Mail-API- Kundenportal

CTI Client

Telefonsteuerung

TAPI-Schnittstelle via CTI-Client

Verbindungsmöglichkeiten:

- Softphone
- z. B. für Snom-, Yealink-, Gigaset-Telefone
- Anbindung an CRM & Groupware

Wählen aus anderen Anwendungen heraus:

- per Hotkey
- per Mausklick
- per URL (callto:)

Kurzwahlpanel basierend auf Server-Gruppe (Präsenzmanagement)

Gesprächsnotizen

Interworking (z.B. Steuerung anderer Anwendungen):

Datenanbindung:

- Outlook
- Lotus Notes
- Access-Datenbanken, ODBC
- ACD Kontaktmanager
- combit address manager
- cobra Adress PLUS
- CAO-Faktura
- Exeldateien

Schnelle Suche

Gruppenarbeit:

- gemeinsame Adressdaten
- gemeinsame Notizen
- Präsenzanzeige von internen Teilnehmern

Netzwerkinstallation

reventix Office Pro Softphone

Merkmale:

- Knocking-Menü per Mausgestik
- Eigene Tastenkürzel für Funktionen
- Full-Screen-Videotelefonie
- Drag & Drop für Weiterleitung uvm.
- Selektive Konferenzen (Zuschalten)
- 100% Bildschirmfreiheit
- Kontakterkennung (TAPI/Outlook)
- Rufannahme per Mausgestik
- 10 Rufnummern verwaltbar
- 6 Telefonate gleichzeitig
- Besetztlampenfeld
- Statussignalisierung (Presence)
- Schnellauswahl des Präsenzstatus
- Direktes Weiterleiten
- Weiterleiten mit Rückfrage
- Weiterleiten vor Annahme (Deflect)
- Anruf Halten / Makeln
- Anruf ignorieren
- Anruf abweisen
- Amtsholung
- Gesprächsaufzeichnung
- Audiodatei im Gespräch abspielen

Interfaces:

- Action-URL Schnittstelle
- TAPI-Schnittstelle
- Optimale Anbindung an die Business-Center-Lösung
DocuCall
- Outlook-AddIn, Anruferkennung

reventix Office Pro Softphone

- Outlook AddIn für SNOM (CSTA)
- Protokollhandler sip:, tel:, callto:
- Schnellwahl mit PAUSE-Taste
- Mit Headset annehmen und auflegen
- Jabra-, Plantronics-, Sennheiser-Headsets
- Skype-Headsets mit Skype-Shortkeys
- CTI+ Übertragung (anlagenabhängig)
- VCF Übertragung (anlagenabhängig)

Anrufmanagement

Spezial-Routing

Quellenbasierte Anrufverteilung (A-Routing)

- Leitet Anrufer an passende Nebenstelle weiter
- Erkennt Absender-Rufnummern automatisch
- Individuell für jede Telefonnummer oder Vorwahl einstellbar

Zielbasierte Anrufverteilung (B-Routing)

- Übermittelt Anzeigepräfix im gesamten Call
- System merkt sich, bei welchem Ziel Anrufer angerufen hat

Rufweiterleitung

Rufumleitung:

- sofort
- bei besetzt
- nach Zeit
- bei Nichterreichbarkeit

DND (do not disturb)/ „Ruhe vor dem Telefon" Funktion

Anrufbeantworter

Individueller Anrufbeantworter / Mailbox für jede Nebenstelle

Anrufbeantworter können im Nebenstellenportal abgehört werden

Automatische Benachrichtigung per E-Mail über neue Nachrichten (mit Nachricht im Anhang)

Ansage-Modus (besetzt, nicht besetzt)

Anrufbeantworter	Zugriff für andere Benutzer spezifizierbar durch PIN Fernabfrage Individueller Ansagetext Gruppen-Anrufbeantworter mit Webinterface und Leistungsmerkmalen wie Standard-Anrufbeantworter
Rufgruppen	Beliebige Anzahl von Rufgruppen konfigurierbar Beliebig kombinierbar mit anderen Funktionen Einbindung externer Rufnummern Eigene Wartemusik Early Media (Individuelle Musik oder Ansage anstelle des Klingelzeichens während des Rufaufbaus) Ansagetext vor Rufgruppe Definition von Anzeigepräfixen Mehrere Abfolgen (Sequenzen) möglich
Zeitschaltung	Geschäftszeiten einstellbar Jeder Tag einzeln einstellbar Unterschiedliche Zeiten pro Tag einstellbar
IVR (Sprachmenü)	Flexible Handhabung eingehender Anrufe Individuelle Ansagetexte
Standortkopplung	Standortübergreifende Telefonanlage Mehrere Standorte einbindbar (inklusive Notruffunktionalität) Integration von externen Teilnehmern (z. B. Home Offices oder Außendienst-Mitarbeiter)
Warteschleifen	ACD (Algorithmengesteuerte Verteilung der Anrufe) Dynamisches An- und Abmelden von Agenten Permanente Agenten Statische Agenten Early Media (Individuelle Musik oder Ansage anstelle des Klingelzeichens während des Rufaufbaus)

Warteschleifen

Maximale Wartezeit
Maximale wartende Teilnehmer
Wartemusik
Ansage der Warteposition
Ansage der geschätzten Wartedauer
Auslastungsmanagement
Zwischenansagen
Ansage für Agenten
Anpassbare Systemansagen
Kombination mit anderen Funktionen

Sicherheit

Periodenlimit in EUR
Teure Zonen (maximaler Preis pro Minute)
IP-Filter für maximale Sicherheit
Blacklist für unerwünschte Anrufer
IDS/ IPS (System zu automatischen Erkennung und Abwehr von Angriffen)
Datenverschlüsselung (SSL/TLS)
Abhörsichere Gesprächsverschlüsselung (SIPS+SRTP)

Konferenzen

5 Teilnehmer inklusive
Konferenzraum mit bis zu 250 Teilnehmern buchbar
PIN-Authentifizierung für Moderatoren und Teilnehmer
Anruf in Konferenz übergeben
E-Mail-Einladung zu geplanten Konferenzen
Aufnahme und Ansage des Namens von Konferenzteilnehmern
Videounterstützung
HD-Voice-Unterstützung
Konferenzübersicht per Web und Steuerung per Web und Telefon
Eigene Einwahlnummer für Konferenz möglich

Fax

Integration von Fax möglich (mittels ATA)

T.38-Unterstützung

Fax2Mail

Mail2Fax

Mischbetrieb möglich (Empfang via Mail, Versand via ATA)

Web2Fax (Faxversand via Webportal)

Zusatzfunktionen**Anrufe**

HD-Video-Telefonie

Sprachaufzeichnung

Sprachaufzeichnung per Tastendruck

Permanente Sprachaufzeichnung

Sprachmitschnitte in eigenem Speicherort (SFTP-Server)

Rechtmanagement

Vereinfachte Nutzerverwaltung

Schutz vor fehlerhafter Konfiguration durch ungeübten Anwender

Rechtevergabe an abteilungsspezifische Nutzergruppen

Schutz der gespeicherten Daten und der Privatsphäre

Individuelle Zugänge für Schadensbegrenzung bei Cyberattacken

Rechnungskreise

Rechnung in verschiedene Rechnungskreise unterteilbar

Zuordnung von gebuchten Produkten zu verschiedenen

Rechnungskreisen