

Einrichtung und Autoprovisionierung von Gigaset Tischtelefonen der Maxwell-Serie

Gigaset

Diese Anleitung gilt nur für folgende Gigaset Geräte:

Gigaset **Maxwell 2**

Gigaset **Maxwell 3**

Gigaset **Maxwell 4**

Gigaset **Maxwell Basic**

!Achtung! Erforderlich ist als Software Version mindestens **3.14.8**



1. Telefon mit der Nebenstelle koppeln

Melden Sie sich unter **login.sipbase.de** mit Ihren Zugangsdaten an. Und gehen Sie im Menü



auf den Reiter:

Telefonanlage → Nebenstellen.

Auf der rechten Seite öffnet sich Ihre Nebenstellenübersicht. Hier klicken Sie auf das Lupensymbol um das Menü der Nebenstelle zu öffnen.

Name	Interne Durchwahl	Externe Durchwahl	Anschlussname Rechnungskreis	Aktion(en)
Schulung	10		Hauptquartier	   

1.1 Gigaset-Tischtelefon eintragen

1. Endgerät → Telefon an Nebenstelle registrieren

Endgerät

Sie haben kein VoIP-Telefon an diese Nebenstelle angeschlossen. Hier können Sie ein VoIP-Telefon **bestellen** damit Sie alle Vorteile unserer Anlage nutzen können.

- + "snom" VoIP-Telefone
- + "rexfon" Video-Telefone
- + "Aastra" VoIP-Telefone

Sie besitzen ein VoIP-Telefon und möchten es mit dieser Nebenstelle verknüpfen? Dann geben Sie hier die **MAC-Adresse** ein.

 **Telefon an Nebenstelle registrieren**

Sie haben auch die Möglichkeit, einen vorkonfigurierten Softphone-Client herunter zu laden. Aufgrund der Vorkonfiguration kann es einen Moment dauern, bevor der Download startet.

 **DOWNLOAD**

1. Wählen Sie als Hersteller → **Gigaset**

Ein Telefon hinzufügen

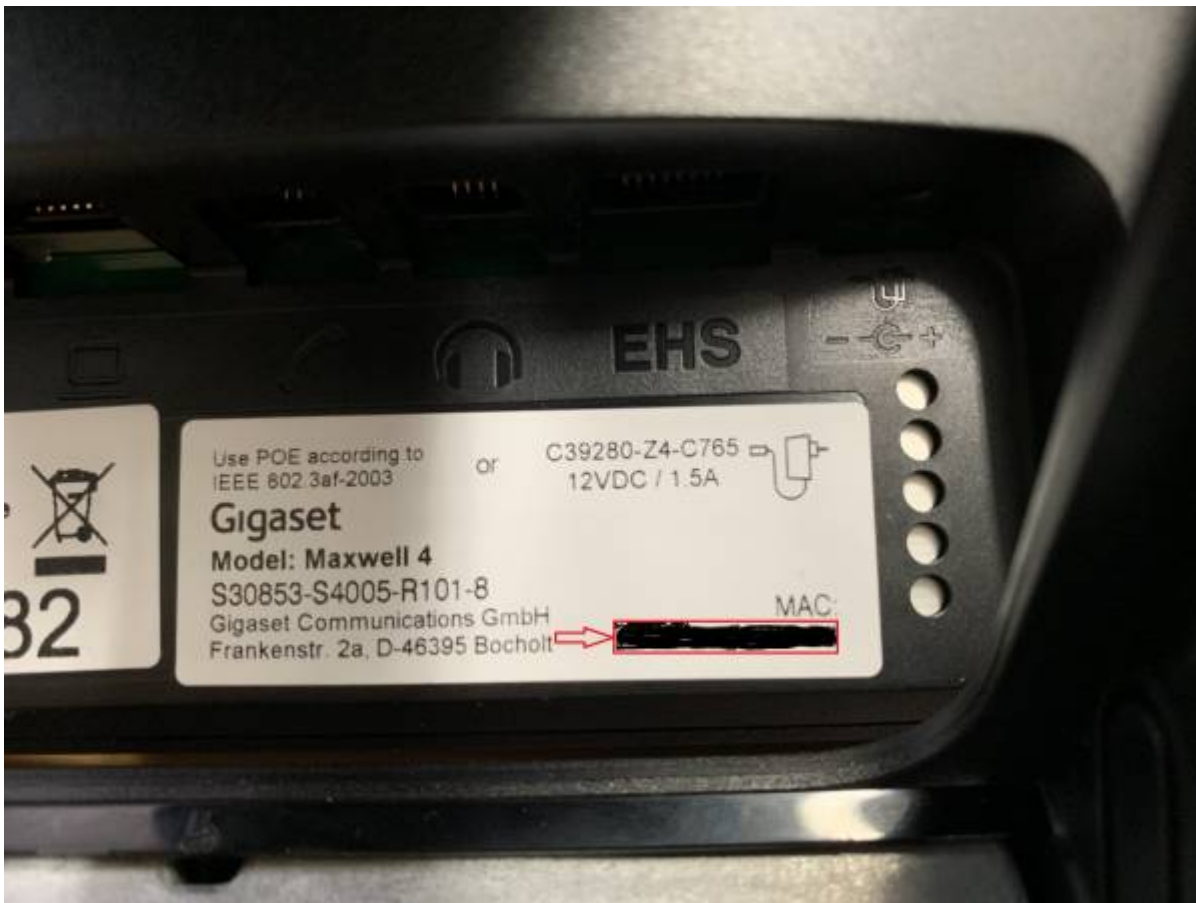
Im folgenden Formular können Sie ein Endgerät für diese Nebenstelle hinzufügen, das per Provisionierung alle benötigten Einstellungen bereit gestellt bekommt. Bitte wählen Sie dazu zuerst den Telefon-Hersteller und anschließend das passende Modell aus der jeweiligen Liste aus. Anschließend geben Sie die MAC-Adresse des Telefons ein. Falls dieses Telefon bereits an einer Ihrer anderen Nebenstellen registriert wurde, wählen sie zudem noch die Identität aus, welche für die neue Nebenstelle verwendet werden soll. Falls Sie ein neues DECT-Gerät hinzufügen wollen, müssen sie zudem eine passende Basisstation auswählen bzw. eine neue eintragen. Des Weiteren ist für DECT-Geräte die Eingabe der IPUI des Handteils nötig. Momentan werden nur DECT-Geräte der Firma Gigaset zur Provisionierung unterstützt.

Hersteller

- Bitte Hersteller auswählen --
- Aastra
- Gigaset**
- rexincom
- snom
- Yealink

2. Wählen Sie das Modell des Gerätes aus.

3. Tragen Sie die **MAC-Adresse** des Telefons ein (zu finden auf dem Aufkleber hinten auf dem Gerät)



4. Sie können optional festlegen, welche Identität des Telefons für diese Nebenstelle verwendet werden soll.

5. Klicken Sie auf „Telefon hinzufügen“.

Ein Telefon hinzufügen

Im folgenden Formular können Sie ein Endgerät für diese Nebenstelle hinzufügen, das per Provisionierung alle benötigten Einstellungen bereit gestellt bekommt.

Bitte wählen Sie dazu zuerst den Telefon-Hersteller und anschließend das passende Modell aus der jeweiligen Liste aus. Anschließend geben Sie die MAC-Adresse des Telefons ein. Falls dieses Telefon bereits an einer Ihrer anderen Nebenstellen registriert wurde, wählen sie zudem noch die Identität aus, welche für die neue Nebenstelle verwendet werden soll.

Falls Sie ein neues DECT-Gerät hinzufügen wollen, müssen sie zudem eine passende Basisstation auswählen bzw. eine neue eintragen. Des Weiteren ist für DECT-Geräte die Eingabe der IPUT des Handteils nötig. Momentan werden nur DECT-Geräte der Firmen Gigaset und Yealink zur Provisionierung unterstützt.

Hersteller	Gigaset
Telefon-Typ	Tischtelefon
Modell	Gigaset Maxwell 4
MAC-Adresse	XXXXXXXXXXXX
Telefon-Identität	Identität automatisch festlegen



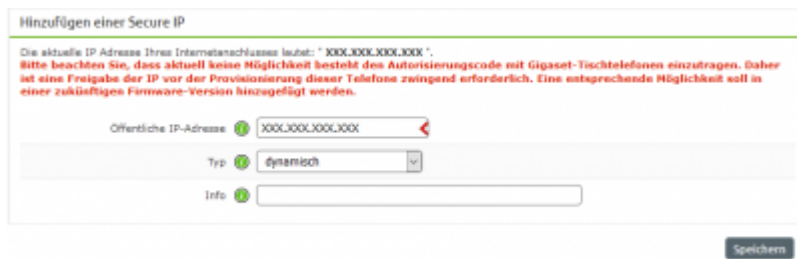
Telefon hinzufügen

1.2 IP-Adresse für Provisionierung freigeben

Der folgende Schritt ist nur notwendig, falls Sie von Ihrer aktuellen IP-Adresse noch kein anderes Telefon an unserem System provisioniert haben. Ansonsten können Sie diesen Schritt überspringen.

Die Provisionierungs-Daten für unser System werden nur Geräte übermittelt, die von einer bekannten freigegeben IP-Adresse anfragen. Bei Geräten anderer Hersteller ist dazu die Eingabe eines Authentifizierungs-Codes notwendig. Aktuell bieten die Maxwell-Telefone keinerlei Möglichkeit zur Eingabe dieses Codes am Gerät. Daher ist es nötig die IP-Adresse über unser Kundenportal zu freizugeben.

1. Gehen Sie auf **Telefonanlage → Telefon-Übersicht**
2. Klicken Sie auf das **IP-Freigabe**-Symbol
3. Tragen Sie im folgenden Formular Ihre aktuelle IP-Adresse ein und klicken auf „Speichern“. **Bitte beachten Sie, dass die dort vorgeschlagene IP diejenige ist, mit der Sie aktuell das Kunden-Portal aufgerufen haben. Die IP-Adresse des Telefons kann unter Umständen abweichen.**



4. Die eingetragene Adresse erscheint nun in der unten zu sehenden Übersicht Ihrer freigegeben IPs.

1.3 Telefon starten

1. Starten Sie das eingetragene Telefon und warten bis auf dem Bildschirm die Meldung „Provisionierung wird durchgeführt...“ bzw. „Provisioning in progress...“ erscheint.
2. Danach sollte am unteren Display-Rand die Meldung „Neustart erforderlich“ zu lesen sein. Starten Sie das Gerät in diesem Fall neu. Falls stattdessen „IP-Freigabe erforderlich“ angezeigt wird, gehen Sie bitte zurück zum **IP-Adresse für Provisionierung freigeben**.



3. Nach dem Neustart und der automatischen erneuten Durchführung der Provisionierung sollte das Telefon die Nummer der Nebenstelle oben links im Display anzeigen und telefonieren können.

Ihr Telefon ist Einsatzbereit!

Wenn nach dem mehrmaligen Neustarten auf dem Display des Telefons ein Telefonsymbol und die Nummer der Nebenstelle erscheint, dann ist das Telefon fertig eingerichtet und Sie können sofort mit dem Telefonieren loslegen. Um die Funktionalität zu testen, können Sie den **Echotest** anrufen. Diesen erreichen Sie mit der Kurzwahl ***43**.

2. Links / Quellen / Referenzen

- Homepage der reventix GmbH: <https://www.reventix.de>
- Kundenportal der reventix GmbH: <https://login.sipbase.de>
- Homepage Gigaset: <https://www.gigaset.com/>

[gigaset](#), [endgeräte](#)

Von:
<https://reventix.de/wiki/> - **reventix Wiki**

Link:
https://reventix.de/wiki/konfigurationshilfen:gigaset:auto-provisionierung_maxwell-tischtelefone

Letzte Aktualisierung: **2020/07/15 15:35**

