

# reventix Softphone



### 1. Download

- 1. Mit den persönlichen Zugangsdaten auf https://login.sipbase.de/ einloggen.
- Um zum Download zu gelangen, navigiert man über Telefonanlage → Nebenstellen zur gewünschten Nebenstelle.
- 3. Softphone auswählen (reventix Phone)
- 4. Falls eine Lizenz benötigt wird, kann diese hier hinzugefügt werden.
- 5. Softphone herunterladen.
- Auth-Code f
  ür die Provisionierung und Lizenzierung generieren. Dieser wird sp
  äter bei der Provisionierung im Softphone abgefragt.





# 2. Installation

Öffnen Sie Ihre reventixPhone.exe Datei und folgen Sie die Schritte weiter.

EVENTIX Information Lesen Sie bitte folgende, wichtige Informationen bevor Sie fortfahren.	einfach. clever. verbunden. Bereit zur Installation. Das Setup ist jetzt bereit, reventix Phone auf Ihrem Computer zu installieren.
Klicken Sie auf "Weiter", sobald Sie bereit sind mit dem Setup fortzufahren.	Klicken Sie auf "Installieren", um mit der Installation zu beginnen, oder auf "Zurück", um Ihre Einstellungen zu überprüfen oder zu ändern.
Application Version 1.8.4 Build 22052 Brand (Local TAPI Support 32)64Bit, Terminal Server TAPI Support 64Bit) (c) Global IP Telecommunications GmbH. Alle Rechte vorbehalten. http://www.globaliptel.com	Zusätzliche Aufgaben: A Desktop-Symbol erstellen für alle Benutzer Programmgruppe unter WIN START erstellen CTT-Unterstützung: Installiere Tapi Treiber
	4 Þ
Zurück Weiter Abbreche	n Zurück Installieren Abbrech
etup - reventix Phone 1.8.4 —	×
etup - reventix Phone 1.8.4 —  CUENTIX Sach. dever, verbunden.	×
etup - reventix Phone 1.8.4 — O	× •
etup - reventix Phone 1.8.4 –   CUENTIX Susätzliche Aufgaben auswählen Welche zusätzlichen Aufgaben sollen ausgeführt werden?  Wählen Sie die zusätzlichen Aufgaben aus, die das Setup während der Installation von reventix Phone ausführen soll, und klicken Sie danach auf "Weiter".  Desktop-Symbol erstellen	× •
Weiter - reventix Phone 1.8.4       —       … <t< td=""><td>× •</td></t<>	× •
ietup - reventix Phone 1.8.4       —       —         EVENTIX fach. dever. verbunden.       Zusätzliche Aufgaben auswählen Welche zusätzlichen Aufgaben solien ausgeführt werden?         Wählen Sie die zusätzlichen Aufgaben aus, die das Setup während der Installation von reventix Phone ausführen soll, und klicken Sie danach auf "Weiter".         Z Desktop-Symbol erstellen <ul> <li>für aktuellen Benutzer</li> <li>für alle Benutzer</li> </ul>	× •
Betup - reventix Phone 1.8.4       —       —       —       —       —       —       —       —       —       —       —       —       —       —       … <td< td=""><td>× •</td></td<>	× •
ietup - reventix Phone 1.8.4       —       —       —       —       —       —       —       —       —       —       … <td< td=""><td>× •</td></td<>	× •
Getup - reventix Phone 1.8.4       —       … <td< td=""><td></td></td<>	

Auf dem Kundenportal "Nebenstelle" und "Auth-Code" kopieren und bei reventix Phone eintragen.

Bitte beachten Sie:

- Nebenstelle
- Auth-Code



	Provisionierungs-Assistent
Bithe geben Sie Ihree Nebenstelle und dem dazugeht haben, melden Sie sich in unserem Kundenportal al Nebenstelle. Dort finden Sie im Abschnitt "Global IP oder Sie können einen neuen generieren. Der Code Nebenstelle 123	vigen Authentitzierungscode ein. Falls Sie noch keinen Code n und navigkeren Sie zu den Nebenstellen-Details der zu nutzende <sup>1</sup> Softphone" entweder einen bereits aktiven Authentifizierungscode <sup>1</sup> sit für 1 Stunde nach Genenerung güllig.
Auth-Code	_
LbJ1HiayT2k=:cGmbchco73oQcw5fahdq34==	
LbJ1HiayT2k=:cGmbchco73oQcw6fahdq34==	Bestätägen

# 3. Provisionierung

### 3.1 reventix Phone als Softphone konfigurieren

Wählen Sie Softphone/CSTA Client registrieren aus.



Konfiguration zum Telefon senden.





Provisionierungs-Assistent schließen.

reventix einfach. dever. verbunden.	다. Provisionierungs-Assisten
Sie haben sich erfolreich aufhentifiziert. Dadurch wird versucht ihr Softphone mit erworben haben oder das Kontingent die	. Fahren Sie fort indem auf "Softphone/CSTA Client registrieren" kilcken I liner bereits erworbenen Lizenz zu aktivieren. Falls Sie noch keine Lizenz zer ausgeschöpti ist, kontaktieren Sie bitte unsere Kundenbetreuung.
	Softphone/CSTA Client registriferen Provisionierungs Assistent schließen

### 3.2 Telefon für CTI-Modus konfigurieren

#### 3.2.1 IP-Adresse

- 1. Hier soll die IP-Adresse Ihres Computers
- 2. Überprüfen Sie, ob diese IP-Adresse mit der IP-Adresse Ihres Telefons zugestimmt.

\*Wegen einer Einstellung von Firewall kann es sein, dass die IP-Adresse Ihres Telefons nicht richtig erkannt werden kann. In diesen Fall werden wir zeigen, wo die lokale IP-Adresse des

reventix <sup>(</sup>

 $\odot$ 

Telefons nach der Installation eingegeben werden soll.



### 3.2.2 Überprüfung

Wenn der Status auf registriert steht, ist Ihre reventix Phone einsatzbereit.

and the second second second second				
In olesem Beneich können. Sie die Aktivierung über ihre bereits gel des jeweiligen Softphones.	r von Ihnen gebuchten Softphones de buchte Lizenz. Jeder PC mit aktivierte	r Piena Global IP Teleconenan en Softphone belegt einen Pis	skatters an dieser Neberstelle. Die Nationig az im Volamen der Lizenz. Weitere Informat	des Softphones erfordent eine ionen fürden Sie in der Beschne
reventix Phone	*			
Softphane: reventix Phan				
reventix Phane ist ein Softphone Usenz, Jeder PC mit aktiviertem	eder Firma Globali IP Telecommunicat Softphone belegt einen Platz im Vol	ions für three Windows PC. Di men der Lizenz, Falls Sie ihr K	e Nutzung des Softphones erfordert eine Ak ontingent erhöhen wollen, kontaktieren Sie	chierung über fine beneits geb bitte umsere Kundenberstung.
O Kikken Sie Ner um die aktar	ille Version des Softphones herunder	zu leden.		
Q Informationen zur aktuellen	Softphone-Version			
O Lorson Fir revents there	Kinoubuchen			
Nach Installation und Start des 5 Während des Provisionterungs W	oftphones wird automatisch der Pro- organgs missen Sie tich mit Hilfe eine	islonlerungs Assistent aufgar is hier zu generlerenden Auth	ufen, der Sie durch die Einrichtung leitet. Godes aufhentifizieren. Ein erzeugter Gode	ist nur für 60 Minuten gältig.
	Ex pla	Ekeinen gültigen Auth-Code S	ör diese Melaevstelle.	
	Ex. glis	Ekstnen göltigen Auth-Code S	Gridese Melaevstelle.	
	Ex gir	Likelnen gültigen Auth-Code K Auth-Code genetie	Gr diese Melievstelle.	
Liste der Arbeitsstationen	Ex gli (PCs) mit Softphanes far diese	Lietnen gültigen Auth-Code S Auth-Code general Nabanstalia	Gruberer Mellernstelle.	
Liste der Arbeitsstotioner Windows Nutzemerne	s: gli IPCs) mit Softphanes far diese P-Johnse	Lietnen gültigen Auth-Code S Auth-Code S Nelsenstelle Herdel	Grahese takiwa takiwa maini Ragio hiwang solution	Akrianlani
Licto der Arbeitsstationer Windows Nutzemanne unbekanst	15. glis (PCs) mit Softphanes für diese P-Johnnes 137.21.0.108	Kather gilligen Auth-Code S Anthe Code generation Nelsenstelle Hechel reventis Phone	Sindheas tableastaile.	Aktorden)
Liste der Arbeitsstationer Andons Rutzensme anbekanst Die folgenden Perameter Finder	ts gli (PCs) mit Softphanes far diese #-lidnese 137.21.0.180 Stechenfulls in Innex (SSI-Client im	Listen gilligen Aufo Code S Anto Code S Nebenstelle Pindel reventio Pione Reter "CT-Cinstellungen Sir	Registrierungschniss Registrierungschniss ongistliert Thcloalafarar":	Aktienden)
Listo der Arbeitistationen Nindowi Ruteaname unbekand Die felgenden Parameter Finden	Is gli (PCs) mit Softphanes fär diese P-Johnese 13728.0.100 Steckenfalls in finnen CSV-Client im Verwende des C11Protokol des Ge	Linten gölüyes Auto-Code S Auto-Code genere Nebersstelle Redel Tenstük Phote Reter SCP Einstellungen för röstypp scStä Gelös	Regish learnings / Impact learni	Akrenier)
Liste der Arbeitsstationer Nindoon Ruteanerne arbeitanot Die folgenden Perameter Finder	to giù (PCc) not Softybanos far diese P-letrerse 13723.0.198 Sterbenfalts in from CSD-Clerit In Verwende des CTIP-techell des G	Linton gölüyes Auto-Code S Auto-Code genete Neberstelle Redef Linestik Plane Reter "CDEsstellungen för rötstyps un CSTA Gelös talafors 177 25 22, 139	Englisherungsdein Englisherungsdein Debolefen* Thebolefen*	Almenium)
Liste der Arbeitsstationer Windoon Ruteanare arbeitanot Die felgenden Perameter Finder	In split (PCc) met Suffsphanes far diese (P-sblipses) (T2721.0.198) Ste eberlike in Rever CSII-Client In Verwende des CTI Probabilit des die Networt (Esblate Port für Steamungs) Esblate Port für Steamungs)	Katon gilitgan Auth-Code K Relati Gesta ganned Redat Innedat Innedat States Relati 'CDEmotallungen för rikstypp ocS33 Gesla talafors 177 23 22 128	Registerungstein Registerungstein register Tadatifwe <sup>1</sup> . 19	Akransen)
Liste der Arbeitsstationer Window Hutsenare wichtand Die folgenden Perandar Hinke	is upto (PCG) mit Suftphanes far diese P-Adresse 177.28.0.199 Sterkterfalls in form CSIb Client in Verwende die CTI Protected faco Pr4 Adresse die Networks EN44 da sour duc CSIb	Kathers gillingen Auth-Code K Farth-Code yearen Natherstaller Tearstic Pitche Ristler "Ch-Dissichingen-Sir Ristler "Ch-Di	Registerungssteller Registerungssteller Registerungssteller Techtsaftwahr (20004, Yuuluk, GEASEL.)	Attraction
Liste der Arbeitsstationer Rindson flutsennne arbeitant Die folgenden Proventar finder	In gile (PCc) not Softybenes far diese P-Johnson 1772 f.0. 508 Ste denfalts in finere CSS client im Verwende das CTI Protokol das Da Pri-Alabase das Darberer Exhibite Port für Steamong Pri-Alabase das CSI Steamond CSS ann das CSI steambook das Steabour	kinnen giltigen Auth-Code Si Problems Holle Translams Holle Translam Hanne Richter "Chillionischingen Sin Richter "Chilli	Program National State	Alemiaet)

#### 3.2.3 IP-Adresse des Telefons

Aufgrund der Konfiguration Ihrer Firewall kann es vorkommen, dass die lokale IP-Adresse Ihres Telefons nicht erkannt wird. In diesem Fall sollten Sie zu Einstellungen, dann CTI Einstellungen für Tischtelefon gehen und die IP unter Konfigurationsadresse eintragen. Geben Sie hier die lokale IP-Adresse des Hardwares.



Einstellungen				
Bystemeinstellungen	Verwende das CIT Protokoli des Gerähttype	LaCSTA Gerate (SHOM, Yealms, GIGAGET,)		
SP-Cristelunger CT-Einstelungen für Tautotellung	MAC Advesse des Tachteletons		)	
Tasteritized	Taken ader API Key			
<ul> <li>Kontakte</li> <li>Dutleok</li> </ul>	Becetie AFLKey automatics In net Initiatureller Anmetitung Enrompt ein und konstitung des Mitcheller Rucke kritistektet, wenn die Einsteinburg eit Tesan 112 aller aller wingen		a	
Comple	Konfigurationsachesse (vos.il) oder IP das Handwareteleitons	177 25 22 126	)	
LDMP	Hardwareleteton-Anterface verwendet TLS		a	
CIV Lione	Datephad zur Zertifikal clade für uacci 14 über 11.3	[cost.pom	Х	
Furitionadomicht & Enchape	Datisiplad zur Schlüssei-Datei für unCS/IA über TLS	hey pem	3	
Byle Sellings Mediorgetätseinstellungen	Lokaler Port Kir Slesenungsprafokoli	0.000	)	
lber	Benutzemanne des CTI-Interfaces des Handware Tolefons	CS18805ec0e0038	)	
	Passwort des CTLardertaces			
		Amwenden		

# 4. Links / Quellen / Referenzen

- Homepage der reventix GmbH: https://www.reventix.de
- Kundenportal der reventix GmbH: https://login.sipbase.de
- Global IP Manual: https://manual.globaliptel.com/miacsta/de/

reventix,UC,Softphone

Von: https://reventix.de/wiki/ - reventix Wiki

Link: https://reventix.de/wiki/konfigurationshilfen:softphones:reventix\_softphone



Letzte Aktualisierung: 2024/03/15 16:56