

SIPBase CTI-Client

1. Installation

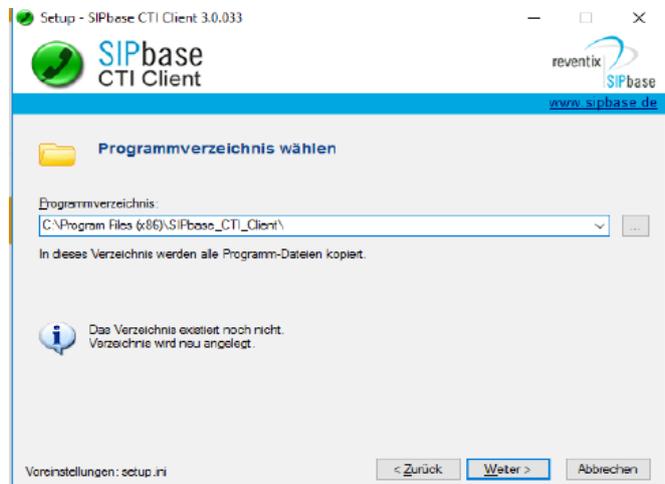
Nach dem Entpacken des ZIP-Files und der Auswahl der *setup.exe* erscheint folgendes Dialogfenster. Nach dem Klicken auf *Weiter* können die gewünschten Einstellungen zur Installation vorgenommen werden.



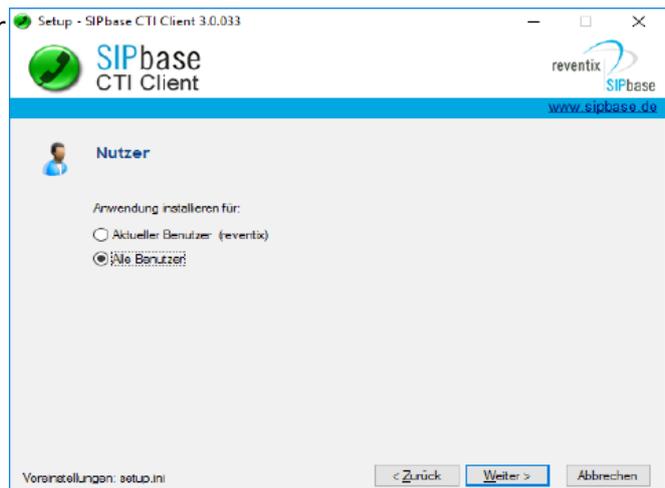
Klicken Sie zum Fortsetzen der Installation auf „Ich stimme dem Lizenzvertrag zu“, und klicken Sie anschließend auf *Weiter*.



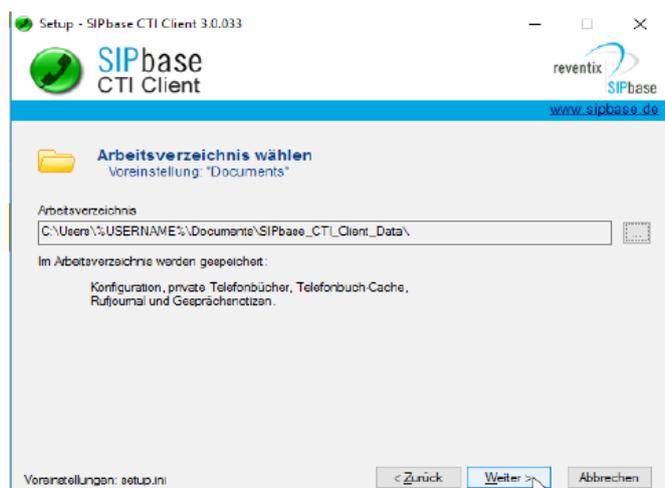
Wählen Sie ein Programmverzeichnis aus mit genügend freiem Speicherplatz in das der SIPbase CTI Client installiert werden kann. Klicken Sie anschließend auf *Weiter*.



Wenn mehrere Benutzer sich an diesem Rechner anmelden können und dieses Programm benutzen wollen, wählen Sie bitte „Alle Benutzer“. Wenn nur der momentan angemeldete Benutzer den SIPbase CTI Client gebrauchen möchte, wählen Sie bitte „Aktueller Benutzer“. Um die Installation fortzusetzen, klicken Sie bitte auf *Weiter*.

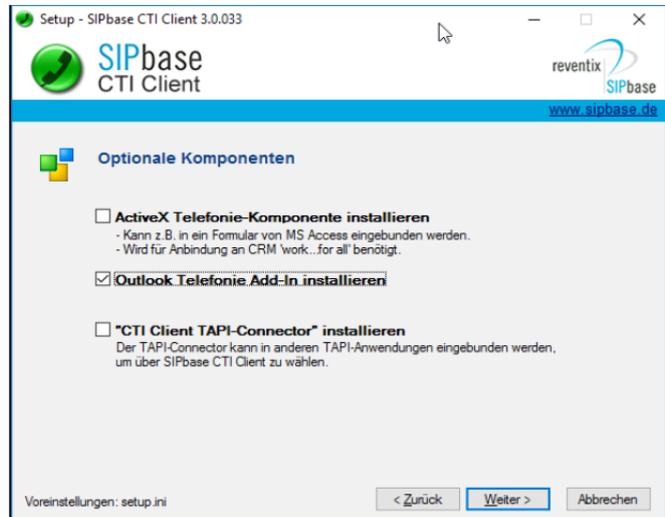


Wählen Sie ein Arbeitsverzeichnis aus, in dem Ihre Konfigurationen des SIPbase CTI Client, Ihre Telefonbücher und Ihre Notizen gespeichert werden. Nach der Auswahl des Arbeitsverzeichnis klicken Sie bitte auf *Weiter*.

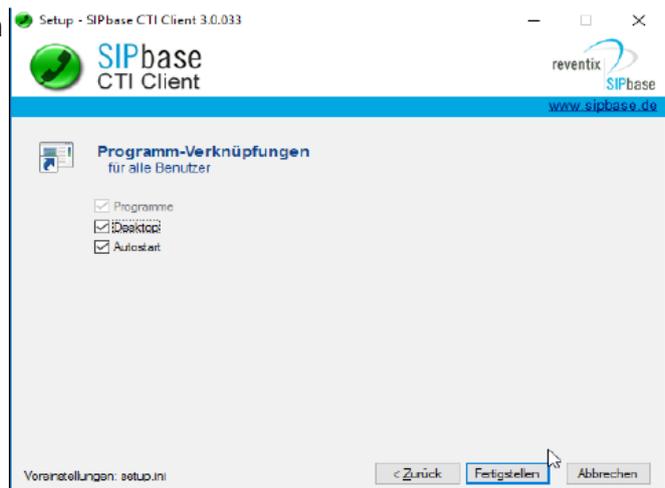


Sie haben hier die Möglichkeiten optionale Komponenten zu installieren, diese werden

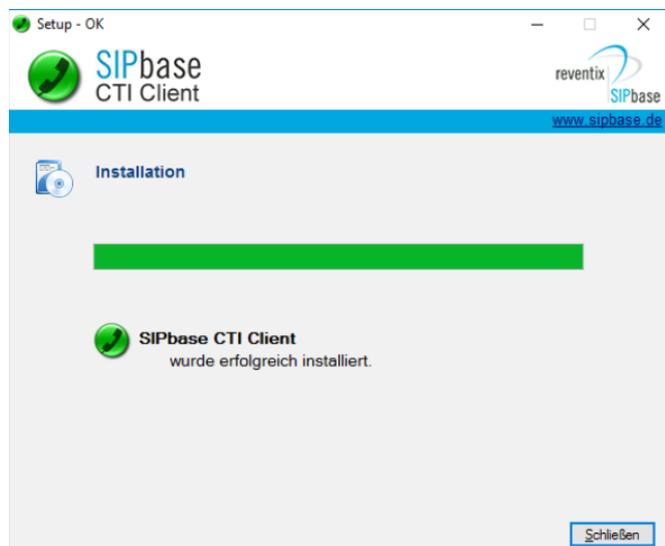
benötigt, wenn Sie mit anderen Programmen SIPbase CTI Client benutzen wollen. Klicken Sie anschließend auf *Weiter*.



Sie können hier einstellen an welchen Positionen die Verknüpfungen platziert werden sollen, um den SIPbase CTI Client von dort aus zu starten. Um die Installation zu starten, klicken Sie bitte auf *Fertigstellen*.

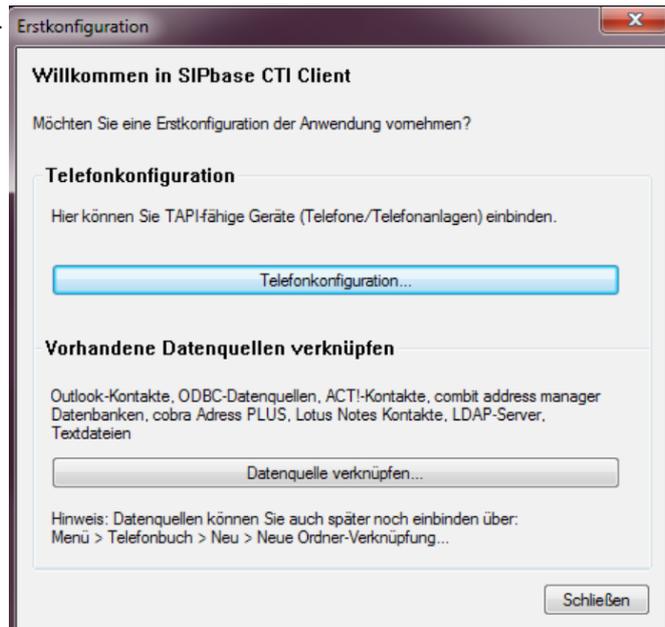


Wenn Sie *Anwendung starten* ausgewählt haben wird nach dem die Installation abgeschlossen ist und Sie auf *Schließen* klicken, der SIPbase CTI Client direkt gestartet. Andernfalls müssten Sie den SIPbase CTI Client manuell starten. Unter Windows Vista *Anwendung starten* nicht auswählen, da dies zu Problemen führt.



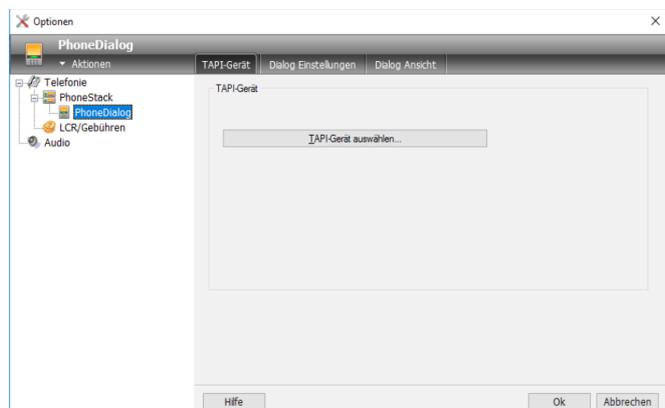
2. Konfiguration

Nach der Installation öffnen Sie den SIPBase CTI-Client. Es öffnet sich zunächst das Fenster *Erstkonfiguration*. Klicken Sie auf *Telefonkonfiguration*.



2.1 TAPI-Geräte

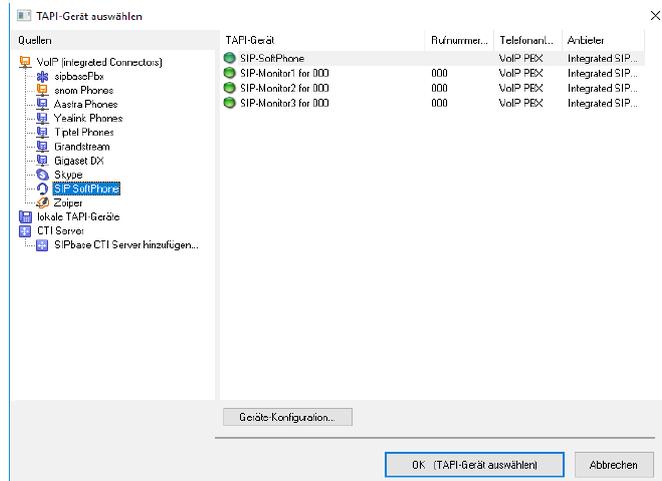
In diesem Optionspunkt können Sie ihre eingerichteten TAPI-Geräte überwachen. Zunächst sollte ein Gerät eingerichtet werden. Hierzu auf *TAPI-Gerät auswählen* klicken.



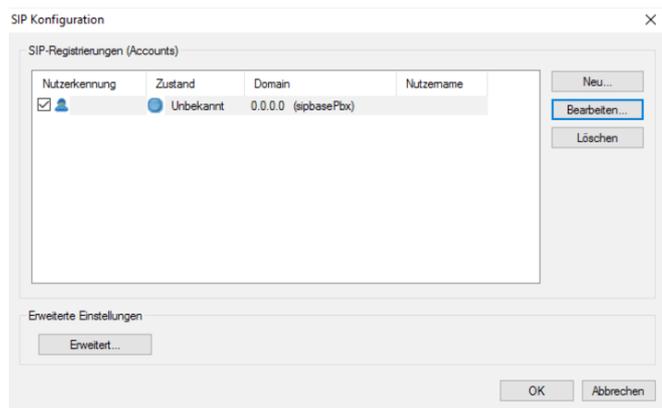
2.2 Als SIP Softphone

Nun wählen Sie ein TAPI-Gerät aus und klicken

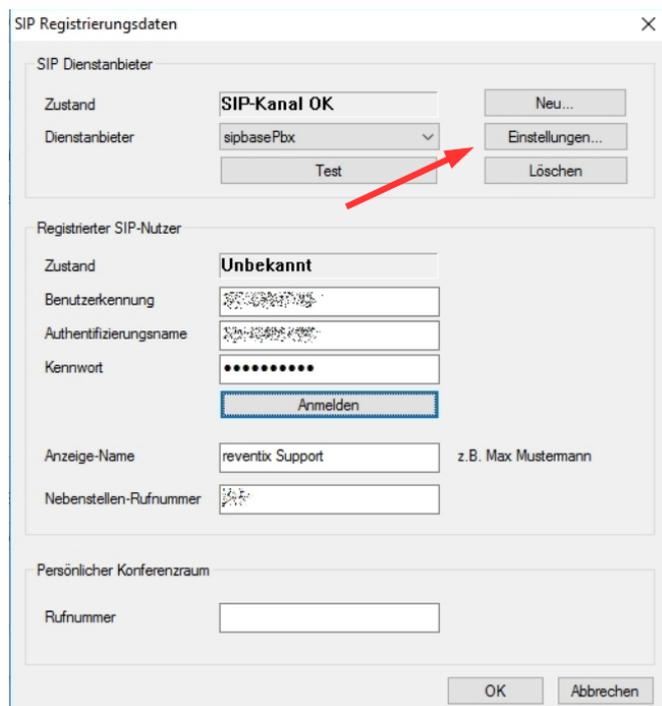
dann auf *Geräte-Konfigurieren*. In diesem Abschnitt wird die Einrichtung des *SIP-Line1* for *sipbasePbx* beschrieben.



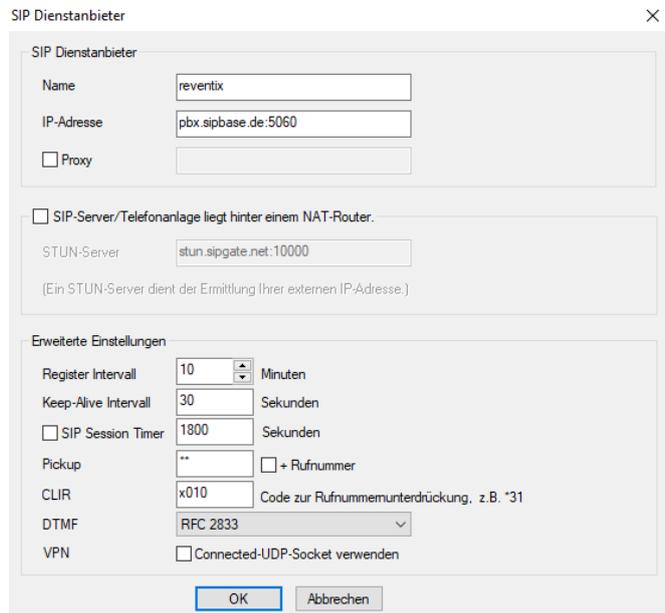
Klicken Sie auf *Neu...* um ihren SIP-Account neu zu registrieren.



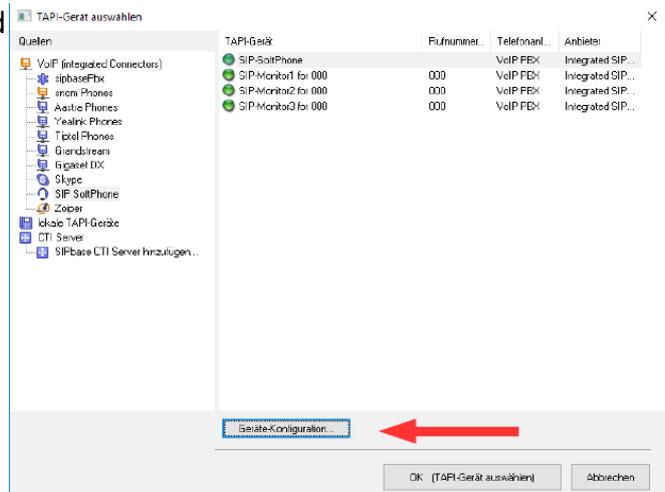
Unter SIP Dienstanbieter sollten Sie *sipbasePbx* auswählen und unter Einstellungen beider Domain, die Entsprechende Domain Ihres SIP-Accounts (*pbx.sipbase.de* oder *sipbase.de*) eintragen.



Wenn die Anmeldung erfolgreich war, drücken Sie auf den Button *Einstellungen*....

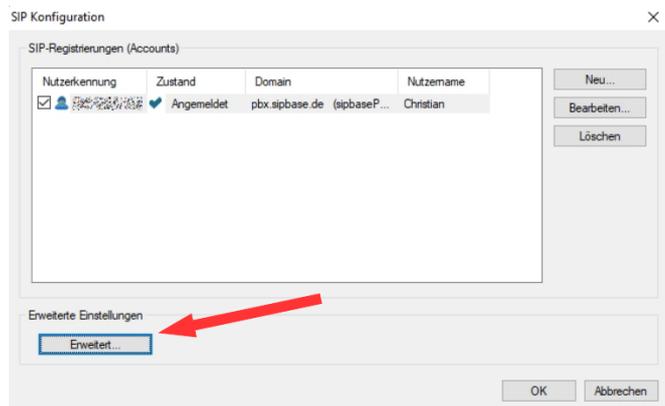


Wählen Sie nun links im Menü SIP-Softphone und unten klicken Sie bitte auf *Geräte-Konfiguration*.



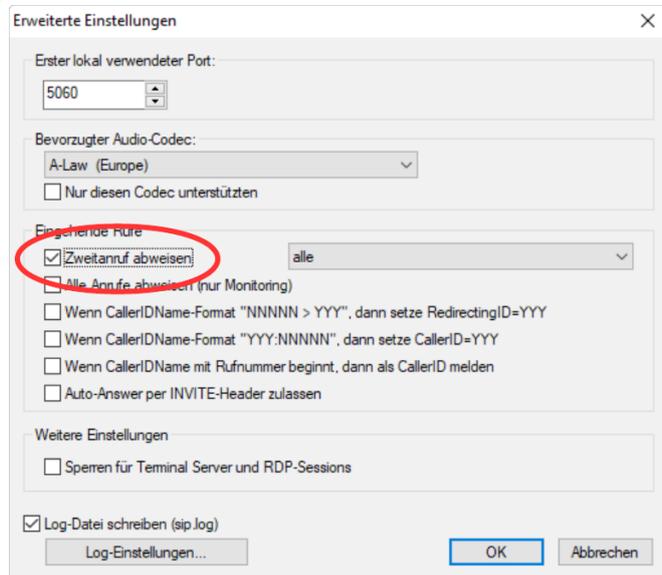
TAPI-Gerät	Rufnummer...	Telefonanl...	Anbieter
SIP-Softphone		VidIP FEK	Integrated SIP...
SIP-Monitor1 for 000	000	VidIP FEK	Integrated SIP...
SIP-Monitor2 for 000	000	VidIP FEK	Integrated SIP...
SIP-Monitor3 for 000	000	VidIP FEK	Integrated SIP...

Wenn Sie in das folgende Fenster gelangen, klicken Sie bitte auf *Erweitert*....



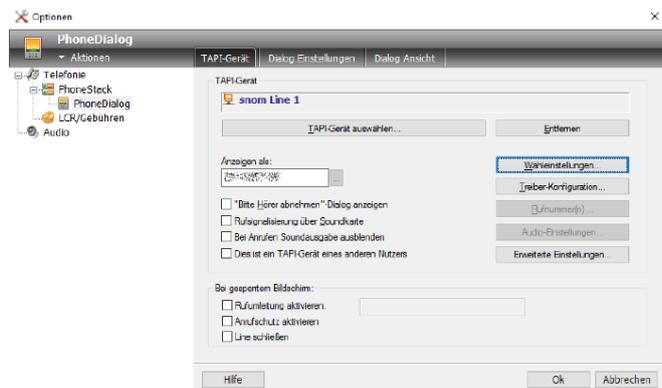
Nutzerkennung	Zustand	Domain	Nutzname
	Angemeldet	pbx.sipbase.de	(sipbaseP... Christian

Nachdem Sie dies getan haben machen Sie bitte ein Häkchen in *Zweit-anruf abweisen* rein.

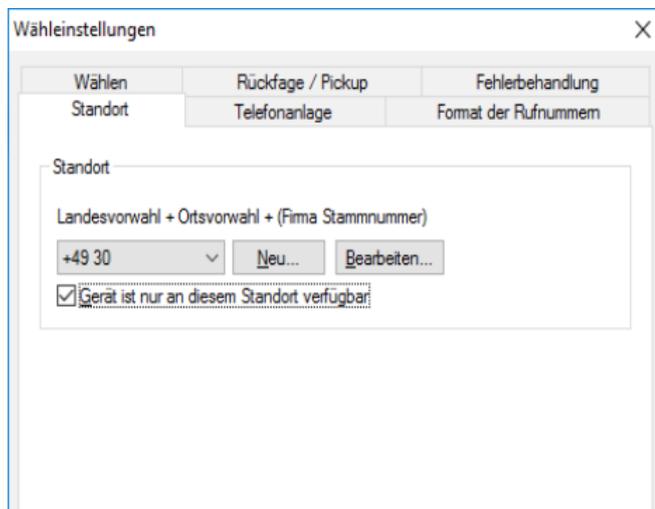


3. Allgemeine Einstellungen

Öffnen Sie nun im Reiter TAPI-Gerät – links im Menü Telefonie → PhoneStack → PhoneDialog. Klicken Sie dann auf Wähleinstellungen (Button) → Bearbeiten (Button) und tragen Sie Ihre Landesvorwahl, Orts-, bzw. Mobilnetzvorwahl ein.



Klicken Sie nun auf den Reiter Telefonanlage und nehmen Sie folgende Einstellungen vor.



✓ Telefonanlage

Maximale Länge der internen Rufnummern

2 oder 3

Wenn Sie nicht herauftelefonieren können bzw. Not Found auf Ihrem Telefon vermerkt ist, dann gehen Sie wie folgt vor:

Wähleinstellung - Telefonanlage:

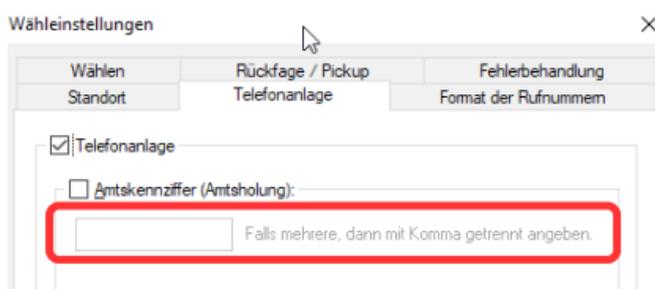
Toggeln Sie nun die Option Amtskennziffer aus, falls dies bei Ihnen noch aktiviert ist. (nur wenn Sie keine Amtskennziffer besitzen)

Bleibt die Option aktiviert, so wird beim Wählen einer Nummer die Amtskennziffer mitgewählt (bei einem leeren Feld wird eine Null zusätzlich mitgewählt)

Bsp.:

Toggle **aktiv**: 0015xxxx

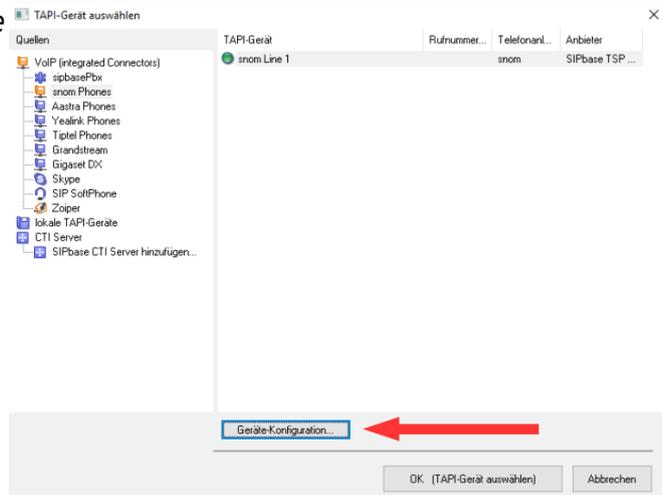
Toggle **deaktiviert**: 015xxx



Klicken Sie nun auf den Reiter Wählen und fügen Sie in der Zeile bei den Sonderrufnummern drei Nullen hinzu. Schließen Sie anschließend das Fenster mit dem OK Button.

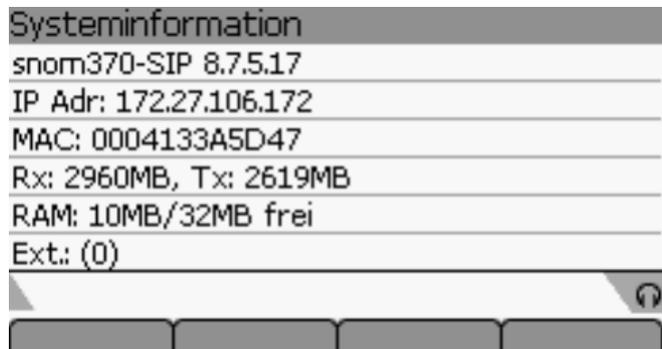
4. Fernsteuern eines Telefons

Wählen Sie bitte nun im Menü *Telefonie* → *Phone Dialog* → *TAPI-Gerät auswählen*, klicken Sie links auf das Telefon welches angeschlossen ist und dann auf *Geräte-Konfiguration*.

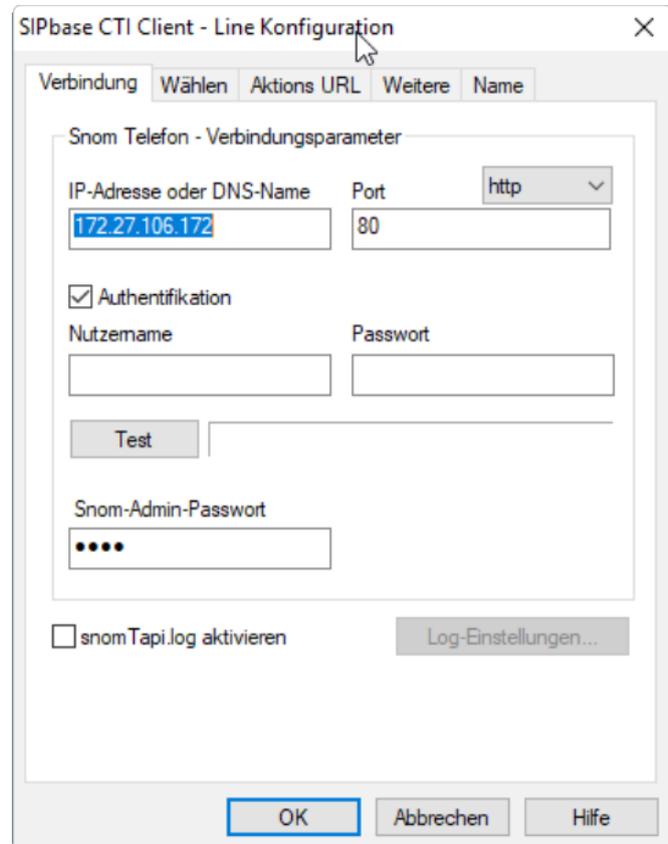


4.1 Snom

Wählen Sie bitte Menü → *Informationen* → *Systeminformationen*.



Tragen Sie nun unter dem Reiter *Verbindung* Ihre IP-Adresse ein. Geben Sie als Nutzernamen *user* ein und erfragen das Passwort bei uns an.



SIPbase CTI Client - Line Konfiguration

Verbindung | Wählen | Aktions URL | Weitere | Name

Snom Telefon - Verbindungsparameter

IP-Adresse oder DNS-Name: 172.27.106.172

Port: 80

Protocol: http

Authentifikation

Nutzername:

Passwort:

Test:

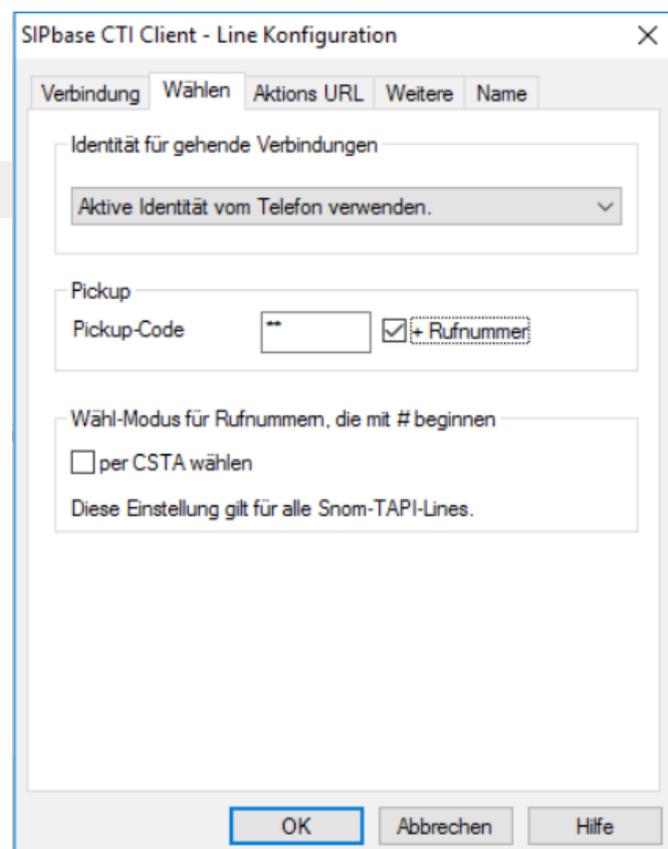
Snom-Admin-Passwort:

snom Tapi.log aktivieren

Sobald Sie dies getan haben, klicken Sie bitte auf den Reiter *Wählen* und tragen den Pickup-Code

**

ein.



SIPbase CTI Client - Line Konfiguration

Verbindung | Wählen | Aktions URL | Weitere | Name

Identität für gehende Verbindungen

Aktive Identität vom Telefon verwenden.

Pickup

Pickup-Code: ** + Rufnummer

Wahl-Modus für Rufnummern, die mit # beginnen

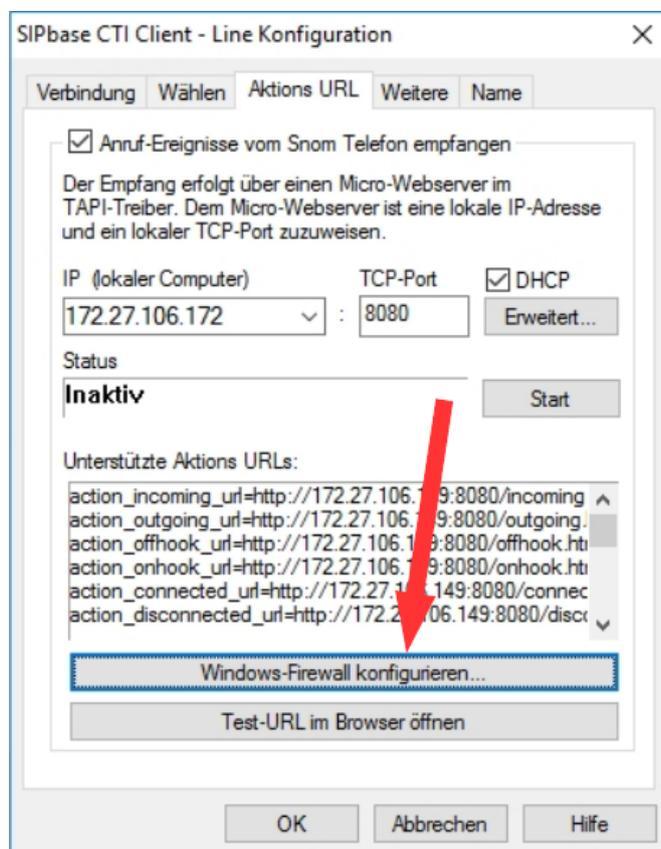
per CSTA wählen

Diese Einstellung gilt für alle Snom-TAPI-Lines.

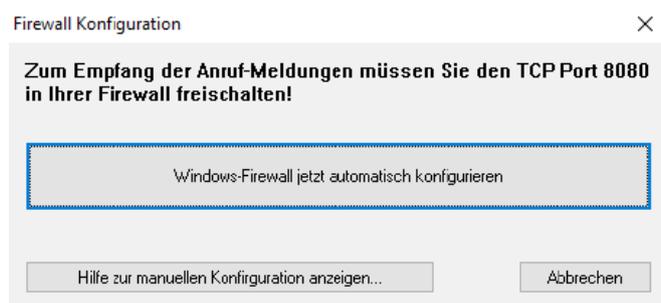
Klicken Sie nun auf den Reiter *Aktions-URL*. Falls in diesem Fenster noch nichts ausgefüllt ist, nehmen Sie bitte folgende Einstellungen vor.

- ✓ Anruf-Ereignisse vom Snom Telefon empfangen
- IP (lokaler Computer) 172.27.106.172
- TCP-Port 8080
- ✓ DHCP

Klicken Sie dann unten den Button *Windows-Firewall konfigurieren...*

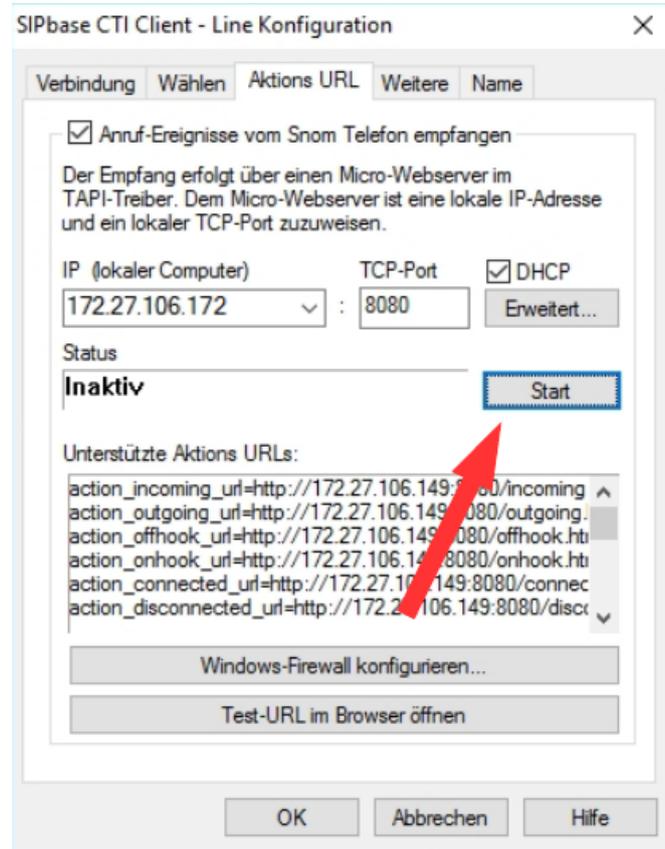


Nun sollte sich folgendes Fenster öffnen, klicken Sie auf *Windows-Firewall jetzt automatisch konfigurieren*.

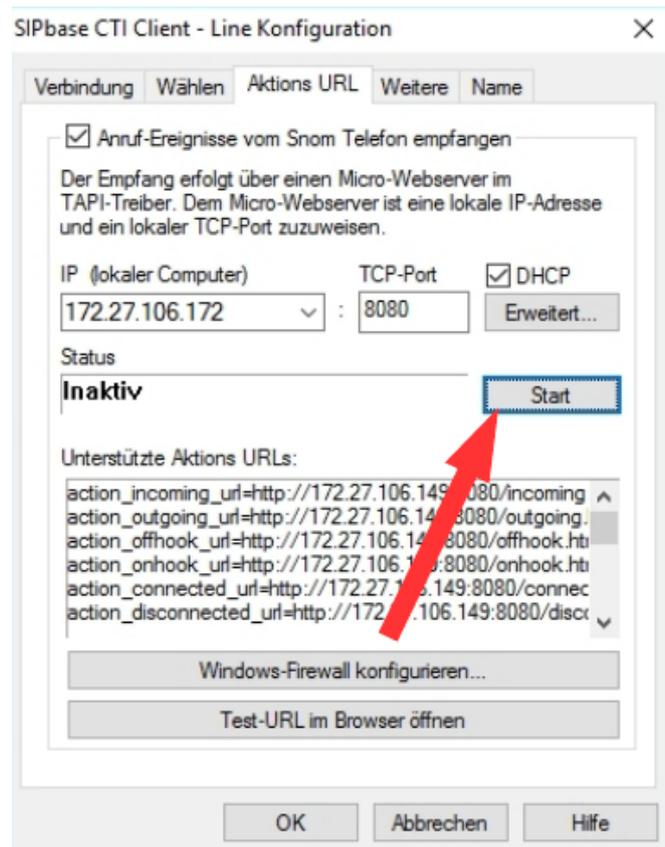


Sobald Sie dies getan haben, klicken Sie bei

Status: Inaktiv den Start Button.

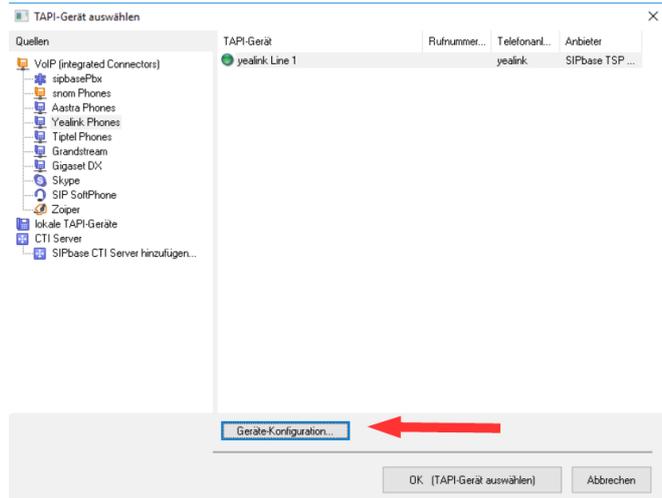


Der Status ändert sich von Inaktiv zu Aktiv.
Klicken Sie nun den untersten Button Test-URL im Browser öffnen



4.2 Yealink

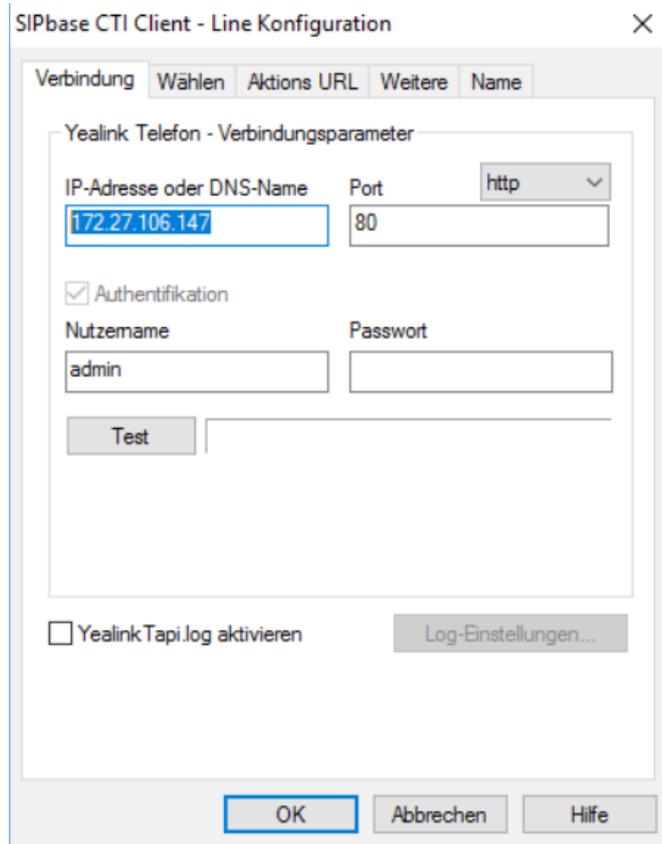
Wenn Sie ein Yealink Telefon haben, wählen Sie in der Menüleiste Phone-Dialog → TAPI-Geräte aus. Links wählen Sie bitte VoIP (integrated Connectors) – Yealink Phones aus. Klicken Sie dann bitte unten auf den Button Geräte-Konfiguration...



Klicken Sie nun die OK-Taste auf dem Telefon. Sie werden einen wie hier ähnlichen Screenshot sehen:



Tragen Sie nun unter IP-Adress oder DNS-Name Ihre IP-Adresse ein, die Sie in Ihrem Telefon sehen. Geben Sie als Nutzernamen Admin ein und erfragen das Passwort bei uns an.



SIPbase CTI Client - Line Konfiguration

Verbindung Wählen Aktions URL Weitere Name

Yealink Telefon - Verbindungsparameter

IP-Adresse oder DNS-Name Port http

172.27.106.147 80

Authentifikation

Nutzename Passwort

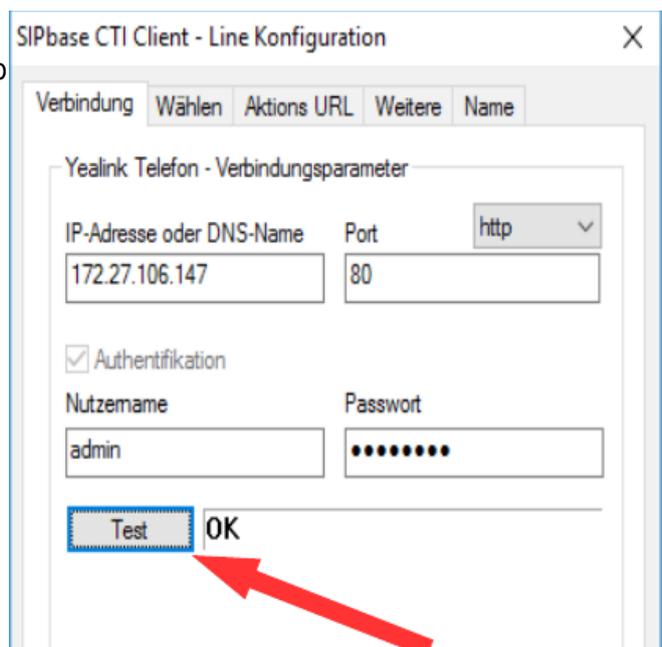
admin

Test

Yealink Tapi.log aktivieren Log-Einstellungen...

OK Abbrechen Hilfe

Sobald Sie das Passwort eingetragen haben, starten Sie bitte den Test, um zu kontrollieren ob die Verbindung stimmt. Drücken Sie dazu auf den Test Button. Wenn alles klappt erscheint ein OK beim Button.



SIPbase CTI Client - Line Konfiguration

Verbindung Wählen Aktions URL Weitere Name

Yealink Telefon - Verbindungsparameter

IP-Adresse oder DNS-Name Port http

172.27.106.147 80

Authentifikation

Nutzename Passwort

admin

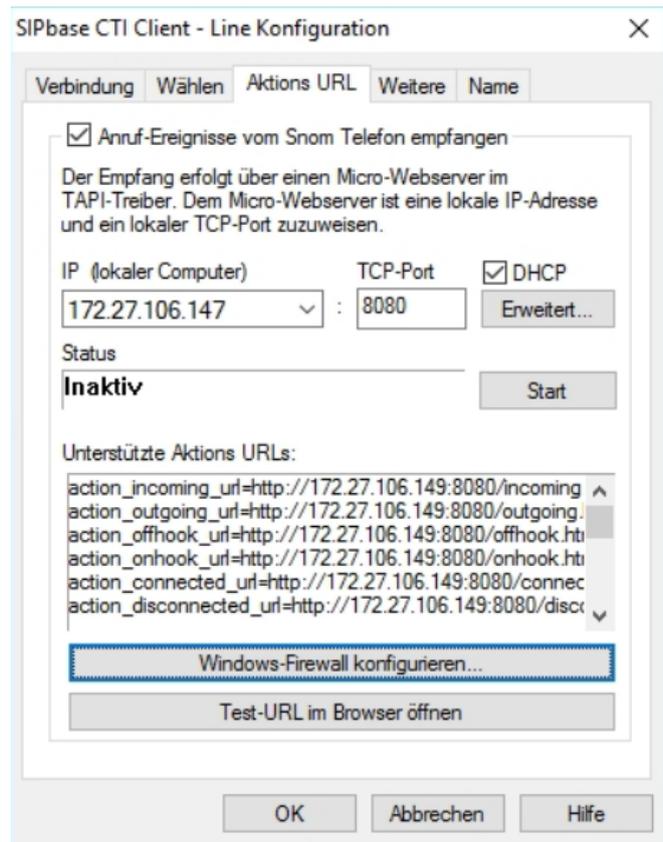
Test OK

Klicken Sie nun auf den Reiter Aktions-URL. Falls in diesem Fenster noch nichts ausgefüllt ist, nehmen Sie bitte folgende Einstellungen vor.

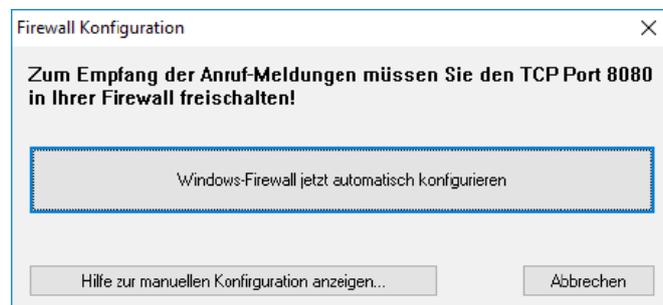
- ✓ Anruf-Ereignisse vom Snom Telefon empfangen

IP (lokaler Computer)	172.27.106.147	☰
TCP-Port	8080	
- ✓ DHCP

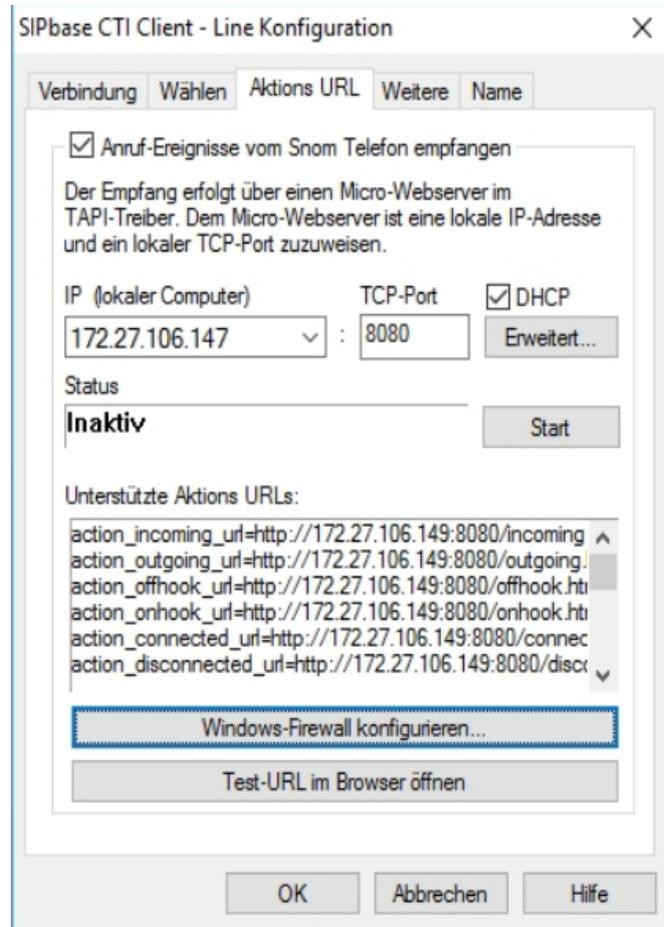
Klicken Sie dann unten den Button Windows-Firewall konfigurieren...



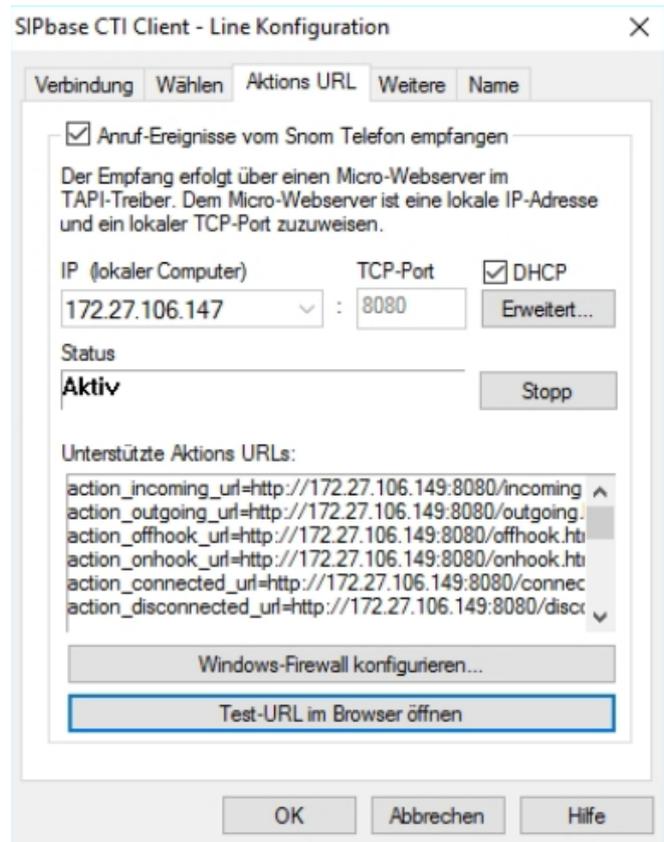
Nun sollte sich folgendes Fenster öffnen, klicken Sie auf Windows-Firewall jetzt automatisch konfigurieren



Sobald Sie dies getan haben, klicken Sie bei Status: Inaktiv den Start Button.



Der Status ändert sich von Inaktiv zu Aktiv.
Klicken Sie nun den untersten Button Test-URL
im Browser öffnen



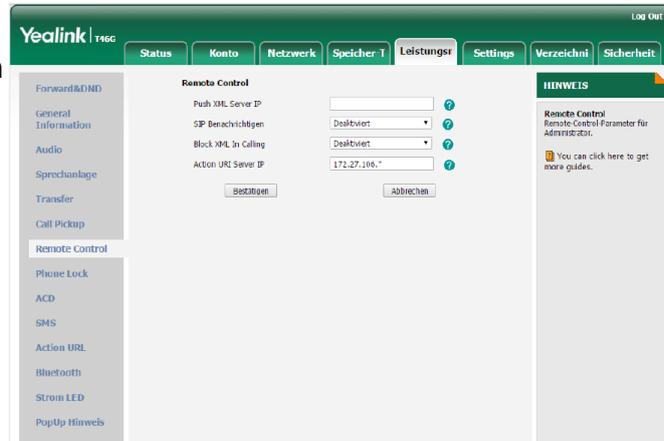
4.2.1 Yealink

Tragen Sie nun die IP-Adresse Ihres Telefons in Ihren Browser ein. Sobald Sie dies getan haben, erscheint die Yealink Login-Seite Ihres Telefons. Loggen Sie sich ein.



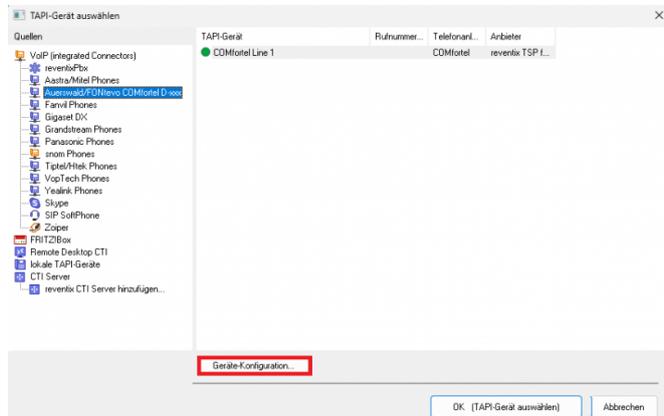
Klicken Sie oben auf den Reiter

Leistungsmerkmale und links auf Remote Control Tragen Sie Ihre Action URI Server IP ein. Möchten Sie das, dass Telefon von Ihrem ganzen Netz erreichbar ist, so hängen Sie ein * (Stern) am Ende der IP an.

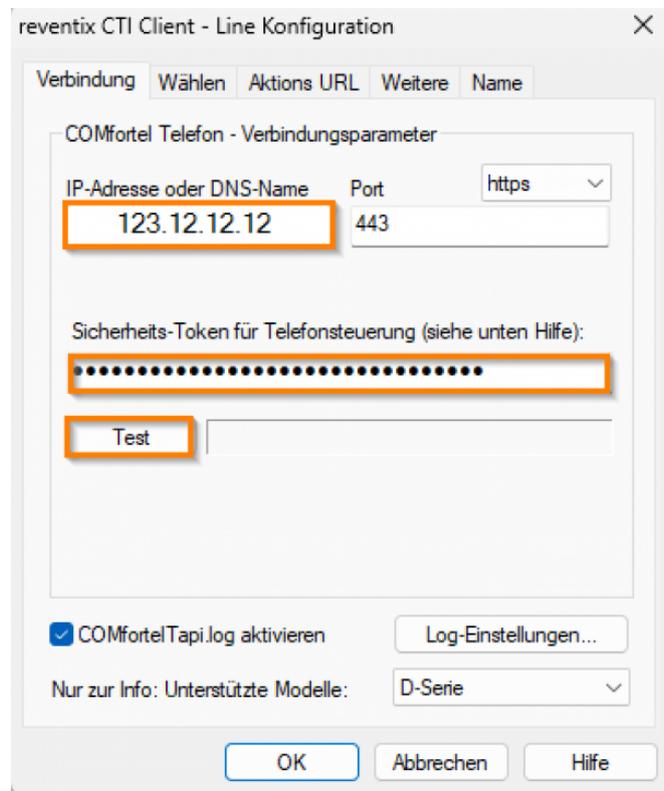


4.3 Auerswald

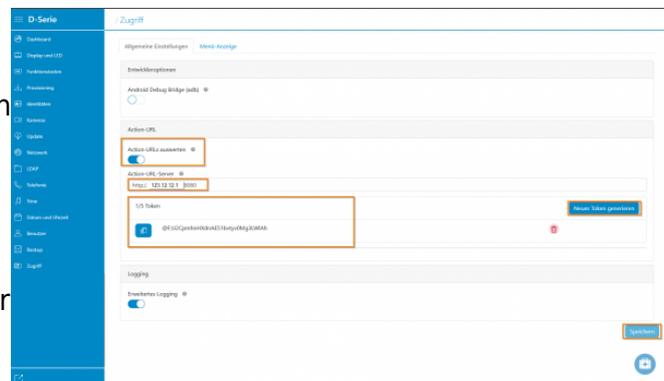
Wenn Sie ein Auerswald Telefon haben, wählen Sie in der Menüleiste Phone-Dialog → TAPI-Geräte aus. Links wählen Sie bitte VoIP (integrated Connectors) – Auerswald/FONtevo COMfortel D-xxx aus. Klicken Sie dann bitte unten auf den Button Geräte-Konfiguration...



Tragen Sie nun unter dem Reiter *Verbindung* die IP-Adresse des Telefons ein.

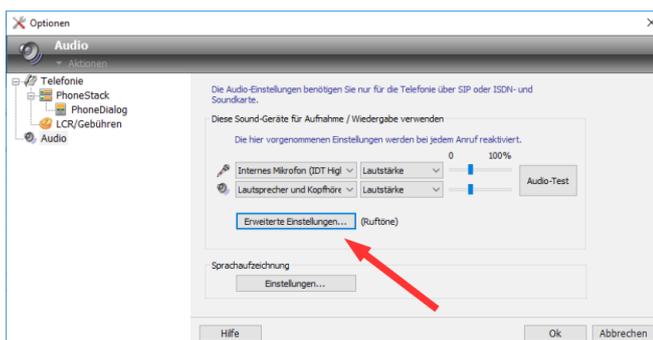
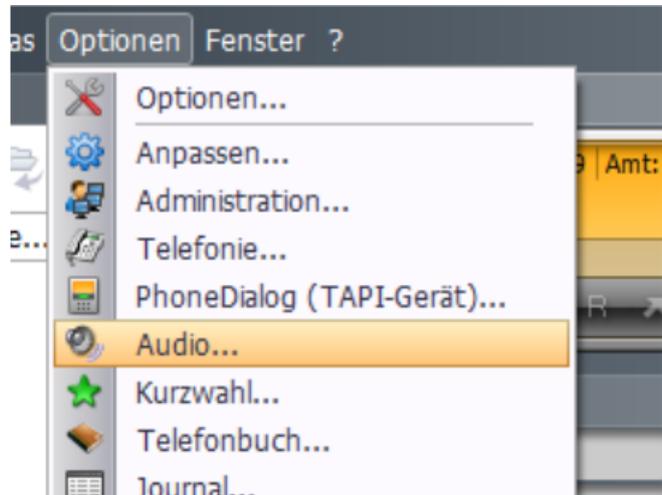


Konfiguration für CTI-Wahl Öffnen Sie die COMfortel Web-Konfiguration in Ihrem Browser. Klicken Sie links im Menü auf [Zugriff]. Aktivieren Sie „Action-URLs erlauben“. Dies ist notwendig für Aktionen wie Wählen und Auflegen. Generieren Sie ein Token oder markieren und kopieren Sie ein bereits vorhandenes Token. Dieses Token tragen Sie dann im CTI Client unter [Optionen > PhoneDialog (TAPI-Gerät) > Treiberkonfiguration > Sicherheits-Token] ein und prüfen es mit „Test“

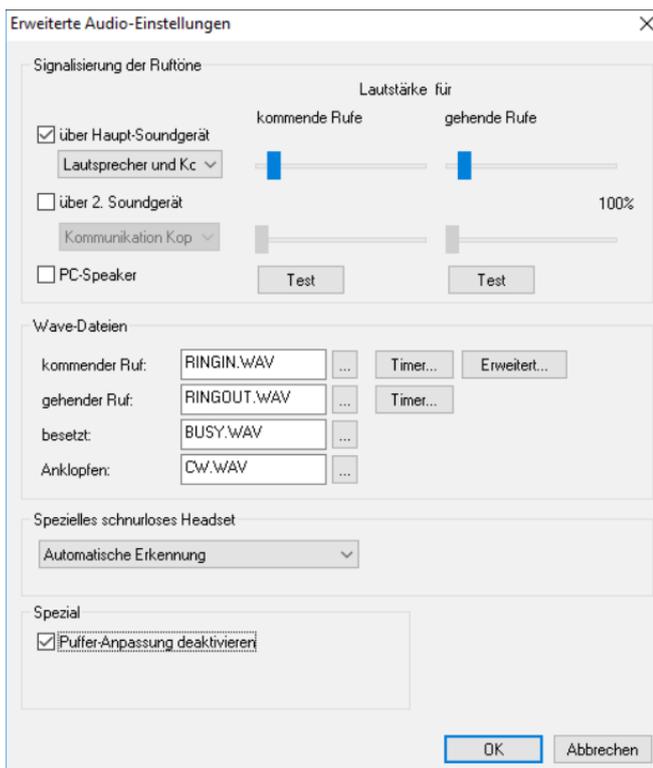


5. Audioeinstellungen

Klicken Sie oben auf Optionen → Audio... im Fenster dann auf Erweiterte Einstellungen

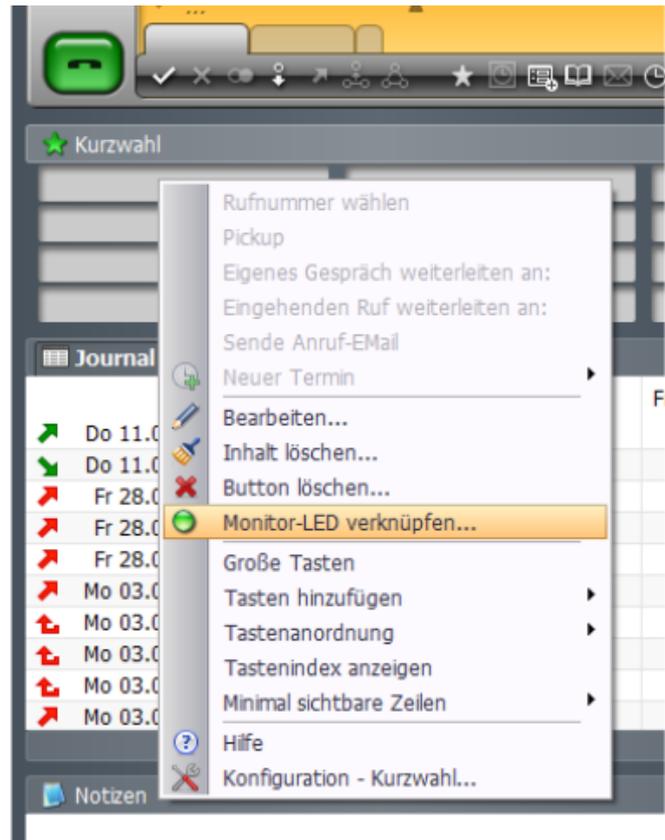


Angelangt in den Erweiterten Einstellungen nehmen Sie folgende Einstellungen unter Spezial vor.



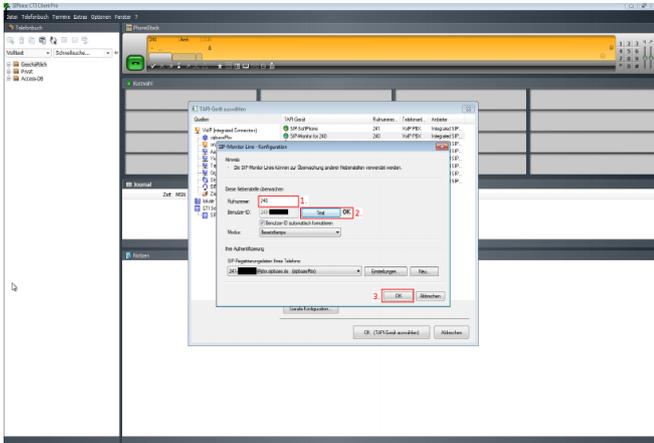
6. Besetztlampenfelder

Machen Sie mit Ihrer Maus einen Rechtsklick auf das Kurzwahl-Feld und klicken Sie dann auf Monitor-LED verknüpfen...



Sobald sich das Fenster öffnet wählen Sie SIP-MonitorX for 000 aus und klicken Sie unten auf den Button Geräte-Konfiguration.

Tragen Sie zunächst die zu überweisende Nebenstelle ein, im folgenden klicken Sie auf den Test Button. Sobald rechts neben dem Button ein OK erscheint, klicken Sie unten auf den OK Button.



7. CTI auf einem Terminal Server nutzen

Um den CTI auf einer TS-Umgebung nutzen zu können gibt es folgendes zu beachten:

Installation des CTI auf dem TS:

https://www.phonesuite.de/hlp/de/client/topics/install/terminal_server_install.htm

Nutzer Konfigurieren:

„Terminal Server: Ab Version 3.0.037 funktioniert der „CTI Client TAPI-Connector (MultiUser)“ auch in einer Terminal Server Umgebung. Dies gilt vorerst unter der Randbedingung, dass die Windows Telefonie-Server-Nutzerverwaltung deaktiviert ist unter: [Ausführen > tapimgmt.msc]. Somit sehen alle Nutzer alle TAPI-Leitungen.“ <https://www.phonesuite.de/hlp/de/client/iw/dial.htm#DialByTapiConn>

8. Weitere Funktionen des CTI Clients

Für viele weitere Funktionen des CTI Clients ist eine CTI Server Lizenz notwendig. Alle Informationen dazu finden Sie hier: <https://www.phonesuite.de/de/produkte/server/index.htm>

Hier ein kleiner Auszug der möglichen zusätzlichen Funktionen:

1. **TAPI-Verteiler**
2. **TeamChat**
3. **Zugriffsrechte verwalten**
4. **Präsenzstatus**

https://www.phonesuite.de/hlp/de/client/topics/speed_btns.htm

Möglicher Präsenzstatus ist:

- bereit
- vom Server abgemeldet
- abwesend
- bin gleich zurück
- Pause
- beschäftigt
- in einer Besprechung
- nicht arbeitsbereit (Urlaub, Krank, ...)
- außer Haus (Außendienst, Dienstreise, ...)
- bitte nicht stören
- Status mit Nachricht

9. Links / Quellen / Referenzen

- Homepage der reventix GmbH: <https://www.reventix.de>
- Kundenportal der reventix GmbH: <https://login.sipbase.de>
- Homepage PhoneSuite CTI: <https://www.phonesuite.de/>

Von:

<https://reventix.de/wiki/> - **reventix Wiki**

Link:

https://reventix.de/wiki/konfigurationshilfen:softphones:sipbase_cti-client

Letzte Aktualisierung: **2024/01/10 15:52**

