

Unify OpenScape Business mit reventix SIP-Trunk verbinden



1. Vorkonfiguration auf Ihrem Account



Bevor mit der Konfiguration des Unify Systems begonnen werden kann müssen zunächst ein paar Einstellungen im Kundenportal des VoIP-Anbieters reventix vorgenommen werden. Melden Sie sich hierzu im Kundenportal an und klicken auf „VoIP-Telefonanschluss“ und anschließend auf „Anschlüsse“.

Auf der folgenden Seite bearbeiten Sie bitte den Anschluss (SIP-Trunk), an den die Unify angeschlossen werden soll.

Anschluss	Name	Notruf-Standort	Rechnungskreis	Aktion
000	SIP-Trunk			  

Anschluss bearbeiten

Allgemein Einstellungen

Name des Anschlusses: SIP-Trunk

Anschlusstyp: Telefon

Ortsvorwahl: 030

Land: Deutschland

Zeitzone: Europa/Berlin

Codec-Limitierung: keine

Rufnummer

Abgehende Rufnummer (CLI): aktuell: +49

Rufnummer unterdrücken (CLIP): ☐

CLIP-no-screening: Inaktiv

Spezial-SIP-Header für Rufnummernübermittlung: P-Called-Party-ID

Kennwort:
 Altes Kennwort:

Dropdown-Menü für Spezial-SIP-Header:

- kein Spezial-SIP-Header
- Remote-Party-ID
- P-Asserted-Identity
- P-Preferred-Identity
- P-Called-Party-ID**
- Angerufene Rufnummer via To-Header

Nun müssen Sie noch die Einstellungen, wie in Abbildung gezeigt, vornehmen. Bitte beachten Sie insbesondere die folgenden drei Parameter:

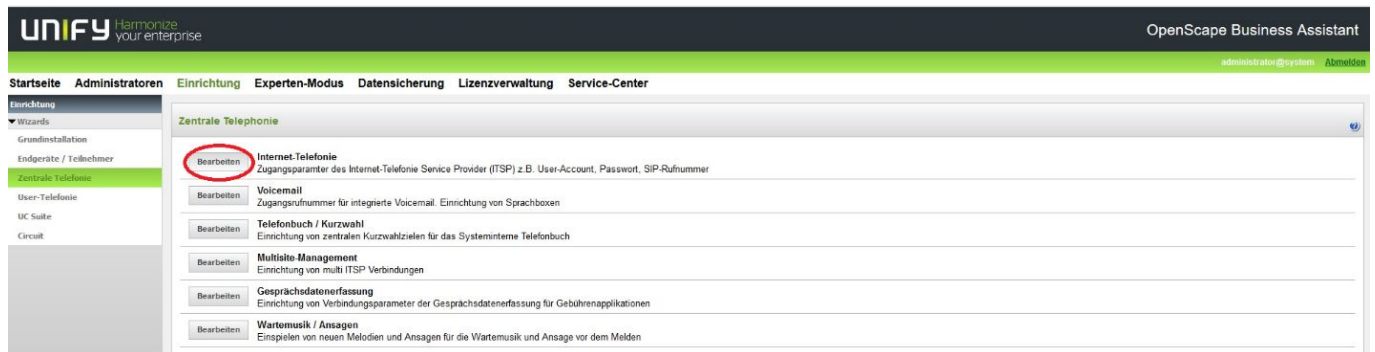
1. Bitte legen Sie hier eine Ortsvorwahl für den Anschluss fest.
2. Stellen Sie ein „Abgehende Rufnummer (CLI)“ ein. Diese, kann jedoch von der Unify überschrieben werden, sofern das System eine gültige Rufnummer setzt. Sollte „CLIP-no-Screening“ aktiviert werden, findet keine Überprüfung der abgehenden Rufnummer statt.
3. Damit eingehende Anrufe von der Unify korrekt verarbeitet werden können, setzen Sie den Spezial-SIP-Header für die Rufnummernübermittlung bitte auf „P- Called-Party-ID“.

2. Einrichtungs Wizard Unify

Sofern Sie Ihr reventix Konto wie im ersten Artikel beschrieben eingestellt haben, können Sie mit diesem Kapitel fortfahren. Hier wird Ihnen vermittelt, wie Sie Ihre Unify OpenScape Business so einstellen, dass sie sich mit unserer reventix VoIP-Telefonanlage verbindet.

2.1 Internet Telefonie

Loggen Sie sich auf der Unify OpenScape Business v2 ein und öffnen Sie „Einrichtung → Zentrale Telefonie“, wie es im folgenden Bild angezeigt wird. Klicken Sie bitte neben **Internet-Telefonie** auf „Bearbeiten“.



Auf der ersten Seite werden die “Standortdaten” eingegeben. Die flexibelste Art der Konfiguration erreichen Sie mit der Eingabe der Ländervorwahl (ohne Präfix oder “+”).

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telefonie - Internet-Telefonie

Übersicht

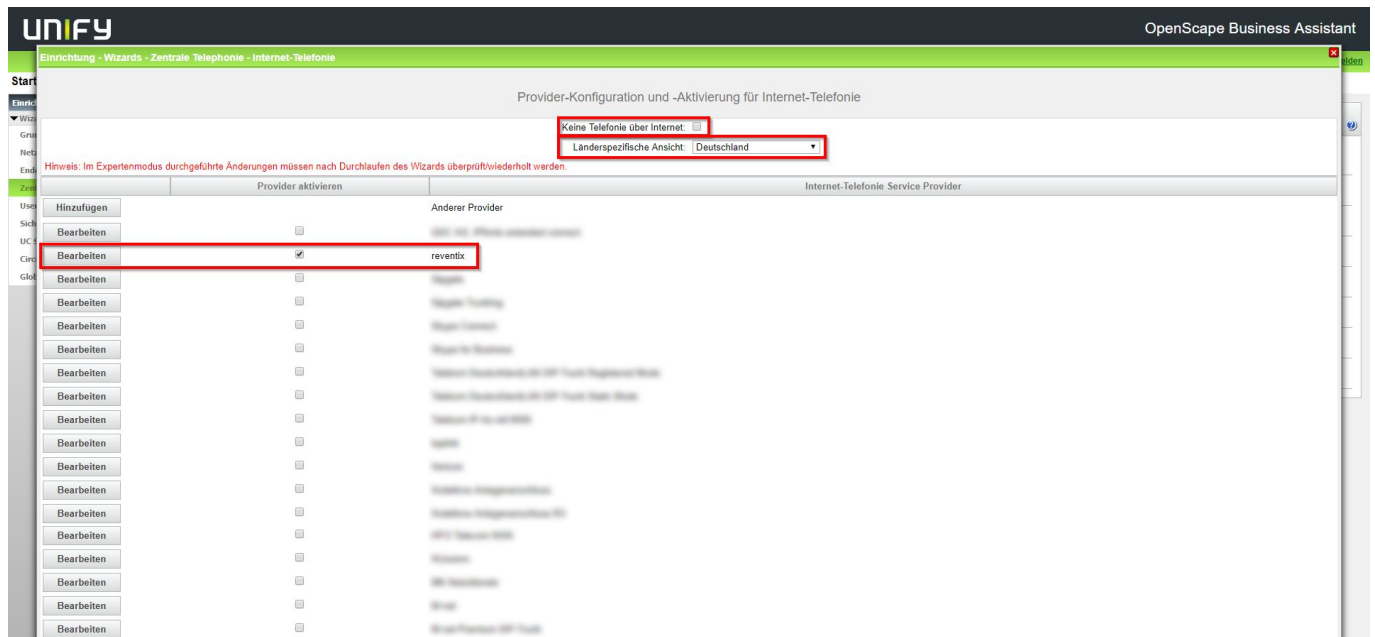
Hinweis: Im Expertenmodus durchgeführte Änderungen müssen nach Durchlaufen des Wizards überprüft/wiederholt werden.
Hinweis: Für Leistungsmerkmale wie 'Internet-Telefonie' und 'MeetMe-Konferenz' wird mindestens die Konfiguration der Länderkennzahl benötigt.

Anlagenrufnummer

Ländervorwahl: (zwingend erforderlich)
 Ortsnetzkenzahl: (optional)
 Anlagenrufnummer: (optional)

2.1.1 Provider-Konfiguration und -Aktivierung für Internet-Telefonie

Im nächsten Fenster angelangt, deaktivieren Sie bitte das Kästchen „Keine Telefonie über Internet: ☐“, desweiteren wählen Sie bitte aus der „Länderspezifischen Ansicht“ **Deutschland** aus. Aktivieren Sie bitte reventix aus der Provider-Liste und klicken Sie bitte links daneben auf **Bearbeiten**.



Auf der nächsten Seite werden die Serverdaten angezeigt. Diese Daten sind bereits vorbelegt und es sind keine Änderungen erforderlich. Hier kann auch die Anrufumleitung mittels Rerouting aktiviert werden:

- „Rerouting aktiv“ **deaktiviert** (default) → bei einer Anrufumleitung wird eine zweite Verbindung aufgebaut und die Kontrolle des Anrufs verbleibt im System
- „Rerouting aktiv“ **aktiviert** → bei einer Anrufumleitung wird Rerouting im Amt ausgeführt. Das System verliert die weitere Kontrolle über den Anruf.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Internet-Telefonie Service Provider

Provider-Name:

Provider aktivieren: ☒

Sicherer Trunk: ☐

Gateway Domain Name:

Provider-Registrar

Provider Registrar verwenden: ☒

IP Adresse/Host-Name:

Port:

Reregistration-Interval am Provider (s)

Provider-Proxy

IP Adresse/Host-Name:

Port:

Provider-Outbound-Proxy

Provider Outbound-Proxy verwenden: ☐

IP Adresse/Host-Name:

Port:

Provider-Leistungsmerkmale

Rerouting aktiv: ☒

Hilfe

Abbrechen

Zurück

OK & Weiter

Daten löschen

Rufen Sie nun das Fenster mit Ihren Anmeldedaten auf, dieses finden Sie in Ihrem SIPbase Konto in den Anmeldedetails. Suchen Sie nun den Anschluss aus, dem Sie die Unify OpenScape Business zuordnen möchten und klicken Sie bitte auf das Stift-Icon  um das Passwort einsehen zu können.

Anmeldedetails			
Kennung:	0000000000	3CX-/ansitel-Server:	sipbase.de
Passwort:	sipbaseDvd	Andere Server:	direct1.sipbase.de
STUN Server: Es wird kein STUN Server benötigt.			
Anschluss	Name	Notruf-Standort	Rechnungskreis
☒ 0000000000	☐ Test-Routing-Anschluss	Landhausstraße 22, Berlin	

Klicken Sie bitte auf die **Hinzufügen** Schaltfläche in der Unify Anlage, um die Anmeldedaten einzugeben.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Internet-Telefonie-Teilnehmer für reventix

	Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers
Hinzufügen	Neuer Internet-Telefonie-Teilnehmer

Nehmen Sie nun folgende Einstellungen vor, sobald Sie damit fertig sind klicken Sie bitte auf **OK & Weiter** um zum nächsten Schritt zu gelangen.

Internet-Telefonie-Teilnehmer / Registrierungsnummer	Ihre Kennung
Autorisierungsname / Telefonie-Benutzername	Ihre Kennung
Kennwort / Telefonie-Passwort	Ihr SIPbase Passwort
Mehrere ITSP-Richtungen	☐
Standard-Rufnummer	Die Standard-Rufnummer ist in der Regel die Rufnummer der Abfragestelle. Es ist eine Rufnummer aus dem zugewiesenen Rufnummernbereich mit internationalem Präfix z.B. 00493020...

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Internet-Telefonie-Teilnehmer für reventix

Internet-Telefonie-Teilnehmer / Registrierungsnummer:

Autorisierungsname / Telefonie-Benutzername:

Kennwort / Telefonie-Passwort:

Kennwort / Telefonie-Passwort wiederholen:

Mehrere ITSP-Richtungen: ☐

Standard-Rufnummer:

Standard-Rufnummer
ITSP als primärer Amtszugang
Geben Sie hier eine der Rufnummern ein, die Sie von Ihrem Netzanbieter erhalten haben. Diese Nummer wird bei abgehenden Anrufen als Anrufernummer verwendet, wenn für den jeweiligen Anruf keine andere Rufnummer verfügbar ist. Alle von Ihrem Netzanbieter bereitgestellten Rufnummern sollten bei der Leitungs- und Telefonkonfiguration (DuWa-Feld) unter primärer Amtszugang eingetragen werden.

Sofern Sie alles richtig Eingestellt haben, sollten Sie unter „Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers“ Ihre Kennung sehen. Klicken Sie bitte auf die Schaltfläche **OK & Weiter** um zum nächsten Schritt zu gelangen.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie

Internet-Telefonie-Teilnehmer für reventix

Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers

Sie sollten nun folgendes Fenster sehen. Klicken Sie bitte auf die Schaltfläche **OK & Weiter**, sobald Sie dies getan haben gelangen Sie wieder zum [dritten Anleitungspunkt](#). Klicken Sie bitte auch in diesem Fenster auf die Schaltfläche **OK & Weiter**.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telefonie - Internet-Telefonie

Rufnummernzuordnung für reventix

Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers	Internet-Telefonie-Rufnummer	Durchwahl	Als gehende Anlagenrufnummer verwenden
Vor Abschluss der Konfiguration bitte sicherstellen, dass die entsprechenden Teilnehmer-Durchwahlen an den jeweiligen Teilnehmerendgeräten eingerichtet sind (Endgeräte/Teilnehmer-Konfiguration)			

Im nächsten Schritt wird die Anzahl der gleichzeitigen Gespräche zum Telefonie-Provider simuliert und festgelegt, dies hängt von der Upstream-Geschwindigkeit Ihres Internet-Providers ab. Basierend auf der in der Internet Konfiguration eingegebenen Bandbreite (im Beispiel 1 Mbit/s) wird vom System ein Maximalwert vorgeschlagen. Wenn Sie damit fertig sind klicken Sie bitte unten auf die Schaltfläche **OK & Weiter**.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telefonie - Internet-Telefonie

Einstellungen für Internet-Telefonie

Simultane Internet-Telefongespräche

Verfügbare ITSP-Leitungen: 250

Bitte geben Sie in dem Eingabefeld 'Upstream bis zu (Kbit/s)' die von Ihrem Provider mitgeteilte Upstream Ihrer DSL-Verbindung ein. Sie haben den Wert Upstream bis zu (Kbit/s) = 100000 eingegeben.

Mit diesem Upstream können Sie maximal 60 Gleichzeitige Internet-Telefongespräche. Wenn sich die Verbindungsqualität aufgrund hoher Netzlast verschlechtert, müssen Sie die Anzahl der gleichzeitigen Anrufe reduzieren.

Die Anzahl gleichzeitiger Internet-Telefongespräche hängt auch von der Lizenzierung ab.

Upstream bis zu (Kbit/s):

Anzahl simultaner Internet-Telefongespräche:

Leitungszuweisung

Internet-Telefonie Service Provider	Konfigurierte Leitungen	Zugewiesene Leitungen
reventix	10	10

2.2 Sonderrufnummern

Im nächsten Schritt wird das Routing für Sonderrufnummern festgelegt. Wenn Sonderrufnummern nicht über die reventix Richtung geroutet werden sollen ist das entsprechend zu ändern. Sofern dies nicht auf Sie zutrifft klicken Sie bitte auf die **OK & Weiter** Schaltfläche.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telefonie - Internet-Telefonie

Sonderrufnummern

Hinweis:
Bitte stellen Sie unbedingt sicher, dass alle konfigurierten Sonderrufnummern von dem ausgewählten Provider unterstützt werden.

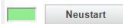
Sonderrufnummer	Gewählte Ziffern	Wählen über Provider
1	0C112	reventix
2	0C110	reventix
3	0C01372	reventix
4	0C01382	reventix
5	0C09002	reventix
6	0C1182	reventix
7	0C1162	reventix
8	0C115	reventix
9	0C0102	reventix
10	0C113	reventix
11		reventix
12		reventix
13		reventix
14		reventix
15		reventix

Im Anschluss wird die folgende Statusseite angezeigt, sollten Sie ein ähnliches Bild vorfinden, klicken

Sie bitte auf die **OK & Weiter** Schaltfläche.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telefonie - Internet-Telefonie

Status der Internet-Telefonie Service Provider (ITSP)

	Provider	Aktiviert	Teilnehmer	
	reventix	Aktiviert	0004111111111111	registriert



Auf der folgenden Seite wird die Richtung für die Standardamtsbelegung festgelegt und die Ortsnetzkennzahl abgefragt (notwendig für die Wahl im eigenen Ortsnetz). Die Ortsnetzkennzahl ist ohne Präfix (0) einzugeben. Sobald Sie Ihre Ortsvorwahl eingetragen haben, klicken Sie bitte auf die Schaltfläche **OK & Weiter**, woraufhin das nächstfolgende Statusbild erscheint. Bestätigen Sie es mit der gleichen Schaltfläche **OK & Weiter**.

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telefonie - Internet-Telefonie

Amtsholung

(Kennzahl zur Amtsholung) 800

Wählen über Provider reventix

Ortskennzahl

Bitte geben Sie hier die Ortskennzahl ein.

Ortsnetzkennzahl: 0

Einrichtung - Wizards - Zentrale Telefonie - Internet-Telefonie

Kennzahlen für die gezielte Amtsbelegung

	Kennzahl für die gezielte Amtsbelegung
reventix	0

2.3 Konfiguration der Durchwahlnummern

Klicken Sie bitte im Menü auf **Endgeräte / Teilnehmer** und dann auf **IP-Endgeräte**.

Auf dem reventix SIP-Trunk wird das internationale Rufnummernformat verwendet. In der hier vorgestellten Konfiguration (Standort enthält die internationale Vorwahl =49) muss daher die DuWa/CLIP Nummer im "Langformat" konfiguriert werden (komplette nationale Rufnummer ohne Prefix z.B. 21195.....). Sobald Sie damit fertig sind, klicken Sie bitte auf die **OK & Weiter** Schaltfläche.

Einrichtung - Wizards - Endgeräte / Teilnehmer - IP-Endgeräte

Teilnehmer auswählen - LAN-Telefone/WLAN-Telefone

☒ Durchwahl bei Eingabe der Rufnummer übernehmen

Box	Slot	Rufnr	Vorname	Nachname	Anzeige	DuWa	Typ	Berechtigung	Anrufübernahme
1	0	11				3021111111111111	System Client	International	-
1	0	12				3021211111111111	System Client	International	-
1	0	14				3021411111111111	System Client	International	-
1	0	15				3021511111111111	SIP Client	International	-
-	-	-				-	Frei	International	-
-	-	-				-	Frei	International	-
-	-	-				-	Frei	International	-

3. Optional: Alternativer SIP-Port (z. B. für den Betrieb hinter einem SpeedPort- oder LTE-Router)

Provider-Registrar	Provider Registrar verwenden: ☒
	IP Adresse/Host-Name: sipbase.de
	Port: 8933
	Reregistration-interval am Provider (s) 600
Provider-Proxy	IP Adresse/Host-Name: sipbase.de
	Port: 8933
Provider-Outbound-Proxy	

Dann unten auf **Übernehmen** klicken. Und **ITSP neu starten**.

4. Links / Quellen / Referenzen

- Homepage der reventix GmbH: <https://www.reventix.de>
- Kundenportal der reventix GmbH: <https://login.sipbase.de>
- Homepage von Unify: <https://unify.de>
- Unify Wiki: <https://wiki.unify.com>

Von:
<https://reventix.de/wiki/> - **reventix Wiki**

Link:
<https://reventix.de/wiki/konfigurationshilfen:unify:openscape-business>

Letzte Aktualisierung: **2020/07/15 14:32**

